

PLATAFORMA COMUNICACIONAL
UNIFICADA PUCV

CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

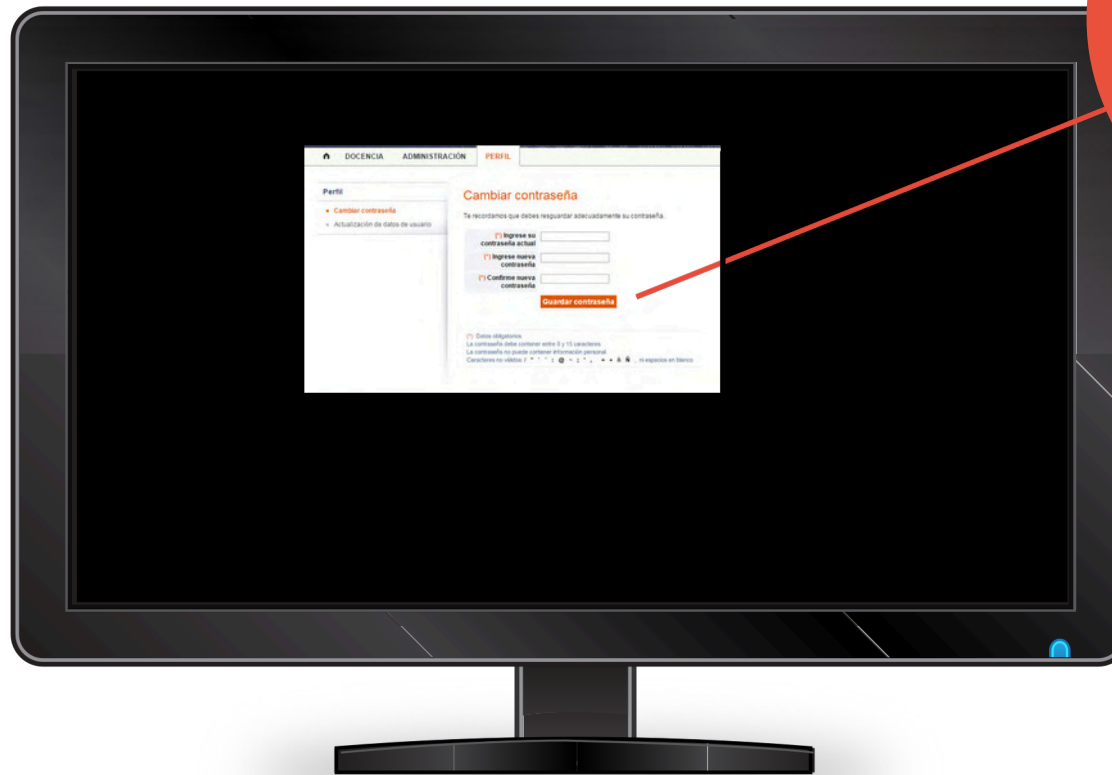
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES



Cambio y Recuperación de Contraseña

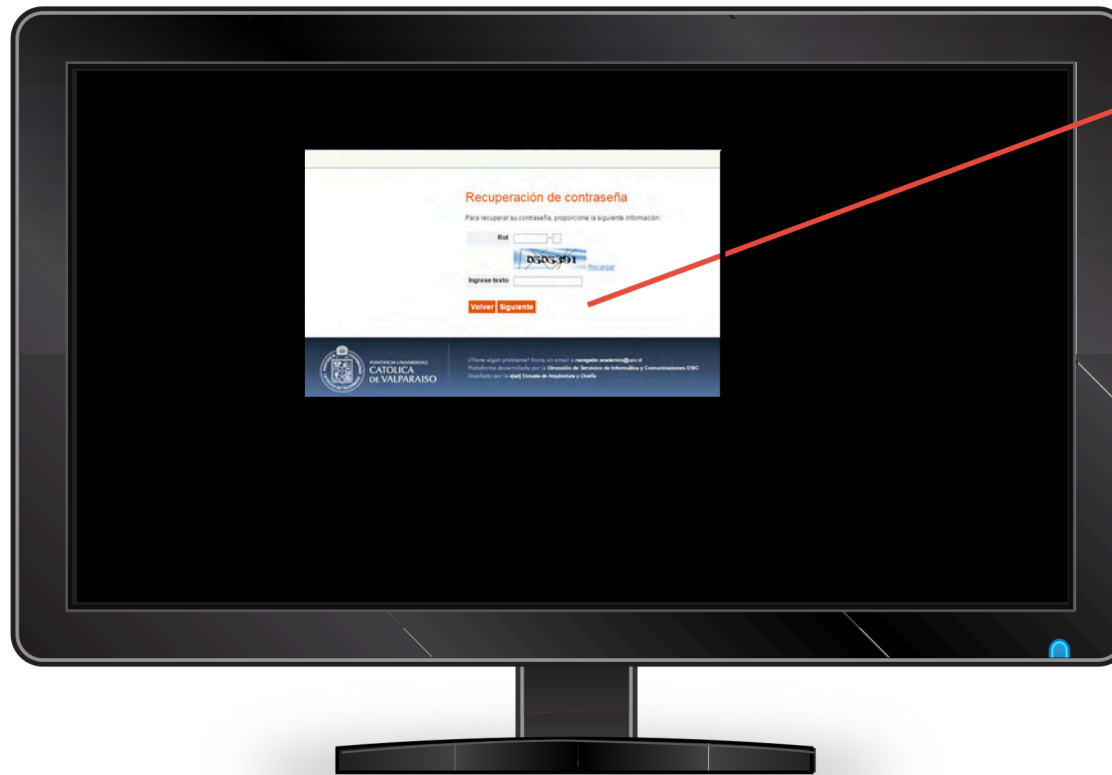
El acceso a las plataformas del Correo institucional y Navegador Académico será a través de una contraseña única.

Para poder cambiar o recuperar dicha contraseña, solo podrá realizarlo a través del Navegador por medio del siguiente procedimiento:



Cambio de Contraseña

1. Ingresar la siguiente dirección en su navegador de internet:
<https://navegador.pucv.cl> **2.** Ingresar su Rut y su contraseña actual. **3.** Presionar el botón Ingresar. **4.** Una vez dentro dirigirse a la pestaña Perfil. **5.** Realizar el procedimiento correspondiente. **6.** Al finalizar presionar el botón **Guardar contraseña**. **7.** Se le notificará que el cambio ha sido exitoso.



Recuperación de Contraseña

En el caso de que olvide su contraseña deberá realizar el siguiente procedimiento:

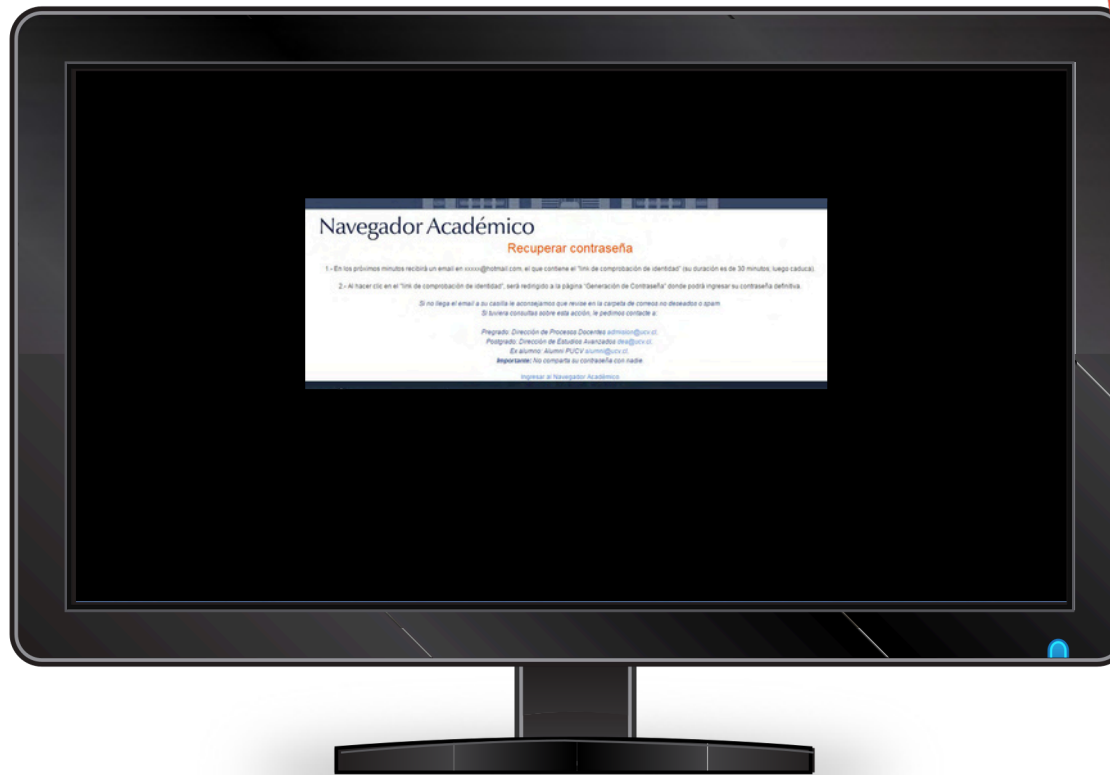
1. Ingresar la siguiente dirección en su navegador de internet:

<https://navegador.pucv.cl>

2. Seleccionar el link **¿Olvidó su contraseña?** **3.** En la nueva ventana ingresar el Rut y el texto de la imagen que le aparezca. **4.** Al finalizar presionar el botón **Siguiete**.



5. Llegará un mensaje a su correo electrónico alternativo que tiene registrado en el navegador académico. 6. Hacer clic en el link que ahí aparece, y se desplegará la siguiente ventana donde deberá:



a. Ingresar la nueva contraseña.

b. Presionar el botón Guardar contraseña.

7. Se le notificará que el cambio fue exitoso. Una vez realizado esto la nueva clave tendrá efecto instantáneamente.

RECURSOS DE AYUDA

➤ APOYO TÉCNICO

correo electrónico: servicios.dsic@pucv.cl

mesa de ayuda: 32 - 227 3400

➤ GUÍA GENERAL DE APOYO

sitio web: <http://dsic.pucv.cl>

- Descargas de manuales.
- Preguntas frecuentes.