

# Manual de Uso: Nuevo Sistema VPN

Valparaíso, Mayo, 2025

# Índice

<b>1. Instalación y configuración del software VPN</b> .....	<b>3</b>
<b>1.1. Instructivo VPN para dispositivos Windows</b> .....	<b>3</b>
<b>1.2. Instructivo VPN para dispositivos MacOS</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Instructivo VPN para dispositivos Linux (Ubuntu 22.04)</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4. Instructivo VPN para dispositivos Android</b> .....	<b>8</b>
<b>1.5. Instructivo VPN para dispositivos Iphone (iOS 11 en adelante)</b> .....	<b>9</b>
<b>2. Conexión a VPN</b> .....	<b>11</b>
<b>2.1. Windows</b> .....	<b>11</b>
<b>2.2. MacOS</b> .....	<b>11</b>
<b>2.3. Linux</b> .....	<b>12</b>
<b>2.4. Android</b> .....	<b>13</b>
<b>2.5. Iphone</b> .....	<b>13</b>

# 1. Instalación y configuración del software VPN

## 1.1. Instructivo VPN para dispositivos Windows

1. Ingresar a <https://vpn.pucv.cl>.

Realizar login con rut (sin guion, ni digito verificador, 8 dígitos antes del guion) y la contraseña del correo institucional, haciendo clic en el botón “Iniciar sesión”.

El botón “Iniciar FortiClient” funciona SOLO si el cliente ya está instalado.

2. Se despliega un sitio con link para descargar FortiClient (instalador cliente VPN), para el sistema operativo (SO) adecuado.

El instalador puede ser descargado para varios SO, los que se pueden elegir al clicar sobre “Descargar FortiClient”.

Posterior a la descarga, ir a la zona derecha en la barra gris arriba del sitio de descarga se puede elegir “Cerrar sesión”.

3. Ejecutar archivo descargado

Aceptar acuerdo de licencia (marcar casilla “Yes, i have read and accept the \*\*1\*\*”) y presionar “Licence Agreement \*\*2\*\*”. Luego, presionar “Next”.

Presionar “Install” para comenzar instalación.

Procedimiento comúnmente aplicado para instalar programas: “Next” – “Next” – “Finish”.

Presionar “Finish” para completar instalación.

Puede aparecer un icono de lo instalado (según la configuración del cliente).

4. Abrir la aplicación FortiClient (VPN) con doble clic sobre el escudo mostrado anteriormente (o en el icono del escritorio).

Marcar casilla y presionar “Acepto”.



Luego, presionar sobre “Configurar VPN”.

Indicar los siguientes datos:

**Nombre de conexión:** PUCV  
**Descripción:** Conexión VPN a PUCV  
**Gateway Remoto:** vpn.pucv.cl  
**Opcional:** Guardar Login

**Nombre de usuario:** indicar login usado en Paso 1.

Presionar “Guardar”, esto permitirá realizar una conexión VPN.

## 1.2. Instructivo VPN para dispositivos MacOS

1. Abrir navegador Safari.

Paso 1: Ingresar a <https://vpn.pucv.cl>.

Realizar login con rut (sin guion, ni digito verificador, 8 dígitos antes del guion) y la contraseña del correo institucional, haciendo clic en el botón “Iniciar sesión”.

El botón “Iniciar FortiClient” funciona SOLO si el cliente ya está instalado.

2. Se despliega un sitio con link para descargar FortiClient (instalador cliente VPN), para el sistema operativo (SO) adecuado.

Descargar la versión de Mac (se redirige a una carpeta de Google Drive), presionar “Descargar de todos modos”. Luego, presionar “Cerrar la sesion”.

Aparece una pestaña de descarga desde drive.google.com, presione “Descargar”.

Para comenzar la descarga hacer clic en “Descargar de todos modos”

3. Ejecutar archivo descargado

Presione “Install.mpkg”.

Presione “Continuar” y “Agree” en el recuadro que solicita aceptar los términos de licencia. Luego, presionar “Continuar”.

Presionar “Instalar” para comenzar instalación.

Se solicitará clave (inicio de sesión) para confirmar la nueva instalación, al presionar “Instalar software” comenzará la instalación.

Luego de unos segundos finalizará la instalación.

Puede aparecer un icono de lo instalado (según la configuración del cliente).

4. Hacer clic sobre el icono de FortiClient y seleccionar “Open Forticlient Console”.



Marcar casilla y presionar "I accept".

Luego, presionar sobre "Configurar VPN".

Indicar los siguientes datos:

**Nombre de conexión:** PUCV  
**Descripción:** Conexión VPN a PUCV  
**Gateway Remoto:** vpn.pucv.cl  
**Opcional:** Guardar Login

**Nombre de usuario:** indicar login usado en paso 1.

Presionar "Guardar", esto permitirá realizar una conexión VPN.

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones  
Tel: +56 32 227 3050  
Valparaíso, Chile.  
[dsic@pucv.cl](mailto:dsic@pucv.cl)  
Casilla 4059

Avenida Brasil 2950.

[www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al +56 32 227 3400

### 1.3. Instructivo VPN para dispositivos Linux (Ubuntu 22.04)

NOTA: Para otras distribuciones se debe consultar la página web de Fortinet:

<https://www.fortinet.com/lat/support/product-downloads/linux>.

1. Abrir navegador.

Ingresar a <https://www.fortinet.com/lat/support/product-downloads>.

Clickear “Descargar VPN para Linux.deb”, tras un tiempo el archivo estará listo para instalar.

Para comenzar la instalación haremos clic con el botón derecho sobre el archivo y seleccionamos “Abrir con otra aplicación” y seleccionamos “Instalación de software”.

Presionamos instalar y solicitará las credenciales para instalar el software (administrador o root).

Puede aparecer un icono de lo instalado (según la configuración del cliente).

2. Buscar en las aplicaciones y ejecutar FortiClient.

Marcar casilla y presionar “I accept”.

Luego presionar sobre “Configurar VPN”.

Indicar los siguientes datos:

**Connection name:** PUCV  
**Description:** Conexión VPN a PUCV  
**Remote Gateway:** vpn.pucv.cl  
Authentication Save Login

**Username:** Rut (sin guion, ni dígito verificador, 8 dígitos antes del guion).

Presionar “Save”, esto permitirá guardar y realizar una conexión VPN.

Las credenciales serán: Username es su rut (sin guion, ni dígito verificador, 8 dígitos antes del guion) y la contraseña del correo institucional.

Nota: Cada vez que conecte aparecerá un mensaje de solicitud de confiar en certificado. Se debe presionar “OK”.

3. Para conectar debe hacer clic sobre el icono FortiClient o en aplicaciones FortiClient.
4. Para desconectar se debe hacer clic sobre el icono FortiClient seleccionar “FortiClient”, hacer clic sobre “Disconnect”.

#### 1.4. Instructivo VPN para dispositivos Android

1. Abir aplicación Play Store.
2. Buscar FortiClient VPN.
3. Seleccionar aplicación con escudo blanco y candado azul. Se debe realizar la instalación, en unos segundos (este tiempo depende de su conexión a internet). Luego de la instalación, debe presionar el botón “Abrir”.
4. Se solicitan lo datos de conexión
  - Ajustar Name indicando PUCV
  - Ajustar VPN TYPE indicando SSL VPN
5. Presionar Create
  - Ajustar Servers: presionar add e indicar vpn.pucv.cl luego presionar aceptar, Volver a presionar aceptar
  - Ajustar Username: presionar e indicar RUT sin puntos ni digito verificador (Ej.: 15889854), luego presionar aceptar
6. Presionar volver para guardar la configuración.

## 1.5. Instructivo VPN para dispositivos Iphone (iOS 11 en adelante)

1. Ingresar en navegador Safari o similar a <https://vpn.pucv.cl>.
2. En la parte superior saldrá una barra de notificación que le ofrecerá obtener **FortiClient VPN**, presione en **“Obtener”**.
3. Se procede a realizar la instalación en unos segundos (este tiempo depende de su conexión a internet). Luego de la instalación, debe presionar el botón **“Abrir”**.
4. Se abrirá la App FortiClientVPN, donde consultará si quiere enviarle notificaciones, lo cual puede presionar **“Permitir”**.
5. En la siguiente ventana, “FortiClientVPN” quiere agregar configuraciones de VPN, el cual debe presionar **“Permitir”**.
6. En la última ventana de información el cual sale en idioma inglés, debe presionar **“I accept”**.
7. Con la **App FortiClientVPN** abierta, debe presionar en

- **Select connection -> Add Configuration**

Configurar lo siguiente:

**Secure Protocol** indicar **SSLVPN**  
**Name** indicar **PUCV**  
**Server Address** indicar **vpn.pucv.cl**  
**Port** indicar **443**

Todo lo demás dejarlo por defecto, sin modificar y presionar **“Save”**



- Luego de debe volver al inicio de la App FortiClientVPN y presionar “**Connect**”

Saldrá una ventana solicitando Username y Password, el cual es su RUT sin puntos ni digito verificador (Ej.: 15889854) y contraseña de Navegador Académico

Si las credenciales son correctas, se realizará la conexión y saldrá en Status **Connected**

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones  
Tel: +56 32 227 3050  
Valparaíso, Chile.  
[dsic@pucv.cl](mailto:dsic@pucv.cl)  
Casilla 4059

Avenida Brasil 2950.

[www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al +56 32 227 3400

## 2. Conexión a VPN.

### 2.1. Windows

#### 2.1.1. Conectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN del escritorio
2. Ingresar como Nombre de Usuario su rut sin dígito verificador, ni puntos; junto a su contraseña de Correo o Navegador Académico.
3. Presionar conectar. Aparecerá un icono de un escudo azul con un candado amarillo junto al reloj de Windows.

**NOTA:** La primera vez que se conecte deberá salir en una segunda ventana.

El estado no aumentará del 40% por lo que se debe presionar “Sí” al recuadro

4. Minimizar aplicación FortiClient VPN, NO CERRAR.

#### 2.1.2. Desconectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN o sobre el icono de un escudo azul con un candado amarillo junto al reloj de Windows.
2. Presionar desconectar
3. Cerrar aplicación FortiClient VPN.

### 2.2. MacOs

#### 2.2.1. Conectar

1. Para conectar debe hacer clic sobre el icono FortiClient (escudo azul) y seleccionar “Connect to PUCV”.
2. Se le solicitará su Password (la misma del paso 1 contraseña de Correo o Navegador Académico.).

#### 2.2.2. Desconectar



1. Para desconectar se debe seleccionar “Desconectar PUCV” sobre el icono FortiClient, haciendo clic y seleccionar “disconnect PUCV”.

## 2.3. Linux

### 2.3.1. Conectar

1. Abrir aplicación FortiClient.
2. Ingresar como Nombre de Usuario su rut sin dígito verificador, ni puntos; junto a su contraseña de Correo o Navegador Académico.
3. Presionar connect. Puede aparecer un mensaje para confirmar conexión, debe presionar yes.
4. Minimizar aplicación FortiClient, NO CERRAR.

### 2.3.2. Desconectar

1. Abrir aplicación FortiClient o sobre el icono de un escudo azul
2. Presionar FortiClient y luego presionar disconnect
3. Cerrar aplicación FortiClient.

## 2.4. Android

### 2.4.1. Conectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN.
2. Presionar Connect.
3. Se solicitarán las credenciales. Ingresar como Nombre de Usuario su rut sin dígito verificador, ni puntos; junto a su contraseña de Correo o Navegador Académico y presionar login.
4. En la ventana emergente Untrusted Certificate debe presionar Proceed.
5. En la parte superior puede aparecer VPN (Según la versión la interfaz de su Android).

### 2.4.2. Desconectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN.
2. Presionar Disconnect.
3. En la parte superior debe desaparecer VPN (Si apareció al realizar la conexión)

## 2.5. Iphone

### 2.5.1. Conectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN.
2. Presionar botón Connect.
3. Se solicitarán las credenciales. Ingresar como Nombre de Usuario su rut sin dígito verificador, ni puntos; junto a su contraseña de Correo o Navegador Académico y presionar ok.
4. Si las credenciales son correctas, se realizará la conexión y saldrá en Status **Connected**

### 2.5.2. Desconectar

1. Abrir aplicación FortiClient VPN.
2. Presionar nuevamente botón connect. (estará en verde y pasará a gris)



Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones  
Tel: +56 32 227 3050  
Valparaíso, Chile.  
[dsic@pucv.cl](mailto:dsic@pucv.cl)  
Casilla 4059

Avenida Brasil 2950.

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al +56 32 227 3400

[www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)