

Manual de conexión Nueva Red Wi-Fi “eduroam” para la Comunidad Universitaria

Valparaíso, junio, 2025

versión 6.0617

Índice

1. ¿Qué debo hacer para conectarme?	4
1.1. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos móviles Android y iOS (iOS hasta versión14).	4
1.2. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos móviles iOS versión15 o superiores.	4
1.3. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos MacOS	5
1.4. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos Windows	6
1.5. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos Linux	6
1.6 Pasos para configuración manual de acceso a “eduroam”: Si no quiere instalar la aplicación o para sistemas operativos no compatibles con la aplicación.	7
1.7 Pasos para la conexión “eduroam” posterior a un cambio de contraseña en el navegador académico.	7
2. Preguntas frecuentes	8
3. Soporte y asistencia	9



Estimados miembros de la comunidad universitaria,

Nos complace informarles que, como parte de nuestro compromiso continuo para mejorar la infraestructura tecnológica de nuestra institución, **hemos implementado una nueva red Wi-Fi llamada "eduroam"**.

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones
Tel: +56 32 227 3050
dsic@pucv.cl

Avenida Brasil 2950.
Valparaíso, Chile.
Casilla 4059
www.pucv.cl

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: soporte@pucv.cl o al +56 32 227 3400

1. ¿Qué debo hacer para conectarme?

1.1. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos móviles Android y iOS versión 15 o superior.

1. Ingresar a la Play Store o a la App Store y buscar e instalar la aplicación “GETeduroam”.
2. Al abrir la aplicación, debe buscar y seleccionar el nombre de la institución **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**, seleccione su perfil (funcionario/académico/estudiante) y haga click en CONECTAR.
3. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico.
4. Se recomienda hacer click en “guardar esta red”.
5. Si todo está correctamente ingresado, la aplicación arrojará el mensaje “Wi-Fi configurado”.
6. Debe cerrar la aplicación, buscar las redes Wi-Fi y seleccionar “eduroam”.
7. Finalmente, ir a la opción de administrar redes conocidas en su dispositivo móvil y borrar/olvidar las redes WiFi PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS y PUCV-ALUMNOS_ALUMNI según corresponda.

IMPORTANTE: Para el correcto funcionamiento en la continuidad de la conexión Wi-Fi, la aplicación “GETeduroam” debe permanecer instalada en su dispositivo móvil.

1.2. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos móviles iOS versión 14 o inferior.

1. En un navegador, de preferencia Safari, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el botón: “Haz click para descargar tu instalador eduroam”, ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione **“Pontificia Universidad Católica de Valparaíso”** del listado.
3. Seleccione el grupo de usuarios al cual usted pertenece y se desplegará la información del instalador, haz click en el botón eduroam para descargar el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, y deberá permitir descargarlo en su dispositivo móvil.
5. Se visualizará un mensaje que su perfil a sido descargado
6. Ir a la configuración del dispositivo móvil para instalarlo, donde se visualizará un menú llamado “Perfil Descargado” e ingresar.

7. Luego se solicitará confirmación para confiar en Entidad certificadora eduroam Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, presione el botón “Instalar” y finalmente el botón “Continuar”.
8. Luego se solicitará confirmación de Consentimiento, haz click en “Siguiente”.
9. En el mensaje de Advertencia del Certificado, haz click en “Instalar”.
10. Ingresar el nombre de usuario de la red wi-fi eduroam, Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico. Luego, presione el botón “Siguiente”.
11. Si sus credenciales ingresadas son las correctas, observará la información del perfil que se ha instalado en su dispositivo móvil.
12. Haz click en “listo” y cierra la ventana emergente. Su dispositivo móvil en un par de segundos deberá establecer la conexión automática a la red Wi-Fi eduroam, si al cabo de unos minutos esto no sucede,
13. Cierre la ventana, busque las redes Wi-Fi y seleccione la red “eduroam”. Siguiendo estos pasos, estará conectado a la red Wi-Fi “eduroam”.
14. Finalmente, ir a la opción de administrar redes conocidas en su dispositivo móvil y borrar/olvidar las redes WiFi PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS y PUCV-ALUMNOS_ALUMNI según corresponda.

1.3. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos MacOS

1. En un navegador, de preferencia Safari, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: “Haz click para descargar tu instalador eduroam”, ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione “**Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**” del listado.
3. Seleccione el perfil de usuarios al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, abrirlo una vez que finalice la descarga.
5. Para instalar, presionar el botón “continuar”.
6. Luego se solicitará confirmación para confiar en Entidad certificadora eduroam Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, presione el botón “Instalar” y finalmente el botón “Continuar”.
7. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico. Luego, presione el botón “instalar”.
8. Observará la información del perfil que se ha instalado en su computador. Cierre la ventana una vez finalizado, busque las redes Wi-Fi y seleccione la red “eduroam”. Siguiendo estos pasos, estará conectado a la red Wi-Fi “eduroam”.
9. Finalmente, ir a la opción de administrar redes conocidas en su dispositivo móvil y borrar/olvidar las redes WiFi PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS y PUCV-ALUMNOS_ALUMNI según corresponda.

1.4. Pasos para conexión “eduroam” en dispositivos Windows

1. En un navegador, de preferencia Google Chrome, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: "Haz click para descargar tu instalador eduroam", ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione "**Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**" del listado.
3. Seleccione el perfil de usuario al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, ejecutar una vez que finalice la descarga.
5. Inicialmente se pedirá permisos para dar confianza al instalador, haga click en "Ejecutar de todas formas".
6. En la ventana de Bienvenido al instalador eduroam, presionar el botón "Siguiente".
7. Confirmar que está al tanto de que este instalador corresponde al perfil de Académicos/Funcionarios de la Universidad, hacer click en "OK".
8. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico. Finalmente, presione el botón "Instalar".
9. Finalmente, ir a la opción de administrar redes conocidas en su dispositivo móvil y borrar/olvidar las redes WiFi PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS y PUCV-ALUMNOS_ALUMNI según corresponda.

1.5. Pasos para conexión "eduroam" en dispositivos Linux

1. En un navegador, de preferencia Chrome, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: "Haz click para descargar tu instalador eduroam", ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione "**Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**" del listado.
3. Seleccione el perfil de usuarios al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, una vez que finalice la descarga, debe abrir y ejecutar el archivo vía consola.
5. Finalmente, ir a la opción de administrar redes conocidas en su dispositivo móvil y borrar/olvidar las redes WiFi PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS y PUCV-ALUMNOS_ALUMNI según corresponda.

1.6. Pasos para configuración manual de acceso a "eduroam": Si no quiere instalar la aplicación o para sistemas operativos no compatibles con la aplicación.

1. **Descargar** el certificado CA escaneando el código QR o desde el link: <https://dsic.pucv.cl/eduroam/certificado/client.crt>
2. **Visualizar** las **redes WiFi** en tu dispositivo móvil
3. **Seleccionar** la Red WiFi **eduroam**
4. Ingresar la siguiente información:

- a. Método de autenticación EAP: **TTLS**
- b. Identidad: (ingrese su **cuenta de correo electrónico**)
- c. Contraseña: (ingrese su **contraseña de correo electrónico**)
- d. Certificado CA: Seleccionar el archivo **client.crt** descargado..
- e. Autenticación en fase interna o de fase 2: **PAP**
- f. **Conectar**

1.7. Pasos para la conexión “eduroam” posterior a un **cambio de contraseña** en el navegador académico.

Para dispositivos móviles Android, iOS, Windows y MacOS:

1. **Visualizar** las **redes WiFi** en tu dispositivo móvil
2. **Seleccionar** la Red WiFi **eduroam**
3. Ingresar las credenciales de acceso **correo electrónico institucional** y **contraseña del correo electrónico institucional**.
4. Finalmente, hacer clic en **Conectar**.

Para otros dispositivos con versiones antiguas u otras versiones de sistemas operativos:

1. **Visualizar** las **redes WiFi** en tu dispositivo móvil
2. **Seleccionar** la Red WiFi **eduroam**
3. Ingresar la siguiente información:
 - a. Método de autenticación EAP: **TTLS**
 - b. Identidad: (ingrese su **cuenta de correo electrónico**)
 - c. Contraseña: (ingrese su **contraseña de correo electrónico**)
 - d. Certificado CA: **No validar** o **No marcar ninguna opción**
 - e. Autenticación en fase interna o de fase 2: **PAP**
 - f. **Conectar**

2. Preguntas frecuentes

¿Cuáles son mis credenciales de acceso en el nuevo sistema WiFi autenticado?

R:

Las credenciales de acceso para todos los miembros de la comunidad universitaria son:

- **Correo electrónico institucional.**
- **Contraseña del correo electrónico institucional.**

¿Cómo puedo cambiar la contraseña?

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones

Tel: +56 32 227 3050

dsic@pucv.cl

Avenida Brasil 2950.

Valparaíso, Chile.

Casilla 4059

www.pucv.cl

R:

Para cambiar la contraseña es necesario **ingresar al Navegador Académico** y hacer click en **¿Olvidó su contraseña?**

Nota: Para la conexión "eduroam" posterior a un cambio de contraseña seguir los pasos indicados en el punto 1.6

¿Cómo puedo descargar el certificado digital para instalarlo en un dispositivo con versión antigua u otra versión de sistema operativo?

R:

Para descargar el **certificado CA** escanea el código QR o descarga desde el siguiente link:
<https://dsic.pucv.cl/eduroam/certificado/client.crt>



3. Soporte y asistencia

Entendemos que la transición a una nueva red puede generar algunas dudas o problemas iniciales. Por ello, nuestro equipo de soporte técnico estará disponible para ayudar en caso de que necesiten asistencia. Pueden contactar a nuestra Unidad de Soporte a través del correo electrónico soporte@pucv.cl o llamando al +56 32227 3400 anexo 3400.



Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones
Tel: +56 32 227 3050
dsic@pucv.cl

Avenida Brasil 2950.
Valparaíso, Chile.
Casilla 4059
www.pucv.cl

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: soporte@pucv.cl o al +56 32 227 3400