

# Manual de conexión Nueva Red Wi-Fi “eduroam” para la Comunidad Universitaria

Valparaíso, Septiembre, 2024

versión 2.00

## Índice

<b>1. ¿Qué debo hacer para conectarme?</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos móviles Android y iOS</b>	<b>4</b>
<b>1.2. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos MacOS</b>	<b>4</b>
<b>1.3. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos Windows</b>	<b>5</b>
<b>1.4. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos Linux</b>	<b>5</b>
<b>1.5. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos con sistema operativo antiguo</b>	<b>6</b>
<b>2. Soporte y asistencia</b>	<b>7</b>



Estimados miembros de la comunidad universitaria,

Nos complace informarles que, como parte de nuestro compromiso continuo para mejorar la infraestructura tecnológica de nuestra institución, **hemos implementado una nueva red Wi-Fi llamada "eduroam"**.

Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones  
Tel: +56 32 227 3050  
[dsic@pucv.cl](mailto:dsic@pucv.cl)

Avenida Brasil 2950.  
Valparaíso, Chile.  
Casilla 4059  
[www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al +56 32 227 3400

# 1. ¿Qué debo hacer para conectarme?

## 1.1. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos móviles Android y iOS

1. Ingresar a la Play Store o a la App Store y buscar e instalar la aplicación “GETEDUROAM”.
2. Al abrir la aplicación, debe buscar y seleccionar el nombre de la institución **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**, seleccione su perfil (funcionario/académico/estudiante) y haga click en CONECTAR.
3. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico.
4. Se recomienda hacer click en “guardar esta red”.
5. Si todo está correctamente ingresado, la aplicación arrojará el mensaje “Wi-Fi configurado”.
6. Finalmente, debe cerrar la aplicación, buscar las redes Wi-Fi y seleccionar “Eduroam”.

**IMPORTANTE:** Para el correcto funcionamiento en la continuidad de la conexión Wi-Fi, la aplicación “GETEDUROAM” debe permanecer instalada en su dispositivo móvil.

## 1.2. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos MacOS

1. En un navegador, de preferencia Safari, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: “Haz click para descargar tu instalador Eduroam”, ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione **“Pontificia Universidad Católica de Valparaíso”** del listado.
3. Seleccione el perfil de usuarios al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, abrirlo una vez que finalice la descarga.
5. Para instalar, presionar el botón “continuar”.
6. Luego se solicitará confirmación para confiar en Entidad certificadora Eduroam Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, presione el botón “Instalar” y finalmente el botón “Continuar”.
7. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico. Luego, presione el botón “instalar”.
8. Finalmente, verá la información del perfil que se ha instalado en su computador. Cierre la ventana una vez finalizado, busque las redes Wi-Fi y seleccione la red “Eduroam”. Siguiendo estos pasos, estará conectado a la red Wi-Fi “Eduroam”.

### 1.3. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos Windows

1. En un navegador, de preferencia Google Chrome, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: “Haz click para descargar tu instalador Eduroam”, ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione “**Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**” del listado.
3. Seleccione el perfil de usuario al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, ejecutar una vez que finalice la descarga.
5. Inicialmente se pedirá permisos para dar confianza al instalador, haga click en “Ejecutar de todas formas”.
6. En la ventana de Bienvenido al instalador Eduroam, presionar el botón “Siguiente”.
7. Confirmar que está al tanto de que este instalador corresponde al perfil de Académicos/Funcionarios de la Universidad, hacer click en “OK”.
8. Ingrese su correo electrónico institucional y la contraseña del Navegador Académico. Finalmente, presione el botón “Instalar”.

### 1.4. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos Linux

1. En un navegador, de preferencia Chrome, ingrese a <https://cat.eduroam.org> y seleccione el mensaje: “Haz click para descargar tu instalador Eduroam”, ubicado en la parte inferior central.
2. Busque y seleccione “**Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**” del listado.
3. Seleccione el perfil de usuarios al cual pertenece y descargue el instalador.
4. Se descargará un archivo de configuración de perfil, una vez que finalice la descarga, debe abrir y ejecutar el archivo vía consola.

## 1.5. Pasos para conexión “Eduroam” en dispositivos con sistema operativo antiguo

1. Descargar el certificado CA para instalación manual.



Link descarga: <https://dsic.pucv.cl/eduroam/certificado/client.crt>

## 2. Soporte y asistencia

Entendemos que la transición a una nueva red puede generar algunas dudas o problemas iniciales. Por ello, nuestro equipo de soporte técnico estará disponible para ayudar en caso de que necesiten asistencia. Pueden contactar a nuestra Unidad de Soporte a través del correo electrónico [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o llamando al +56 32227 3400 anexo 3400.



Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones  
Tel: +56 32 227 3050  
[dsic@pucv.cl](mailto:dsic@pucv.cl)

Avenida Brasil 2950.  
Valparaíso, Chile.  
Casilla 4059  
[www.pucv.cl](http://www.pucv.cl)

En caso de consultas o requerir soporte se puede contactar a: [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al +56 32 227 3400