|  |  |
| --- | --- |
| Pontificia Universidad Católica de Valparaíso  Dirección General de Asuntos Económicos y AdministrativosDirección de Servicios de Informática y Comunicaciones Teléfonos (56 - 32) 2273400  e-mail soporte@pucv.cl | **SOLICITUD DE WEBHOSTING** |

**F-170**

**SE SOLICITA COMPLETAR EL FORMULARIO CON LETRA IMPRENTA, CLARA Y LEGIBLE.**

**(\*) Información es obligatoria. Sin esta, la solicitud no podrá ser procesada**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  | **RUT** |  |
| **A. - IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE Y RESPONSABLE ANTE LA PUCV (\*)** | | | | |
| A p e l l i d o P a t e r n o A p e l l i d o M a t e r n o N o m b r e s | | | | |
| **Función / Cargo** |  |  | **Anexo/ Celular** |  |
| **e-mail** |  | **Unidad** |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **B. - ATRIBUTOS DEL SITIO A ALBERGAR O ACTUALIZAR (HOSTING)** | | | |
| **Nombre del Sitio Web (\*)** | | **Tipo de Servicio (\*)**  **Creación** □ **Actualización** □ | |
| **Breve descripción del destino del Sitio Web** | | | |
| **Espacio en disco solicitado: (\*)**  **Básico** □ (Ver Anexos)  **Otro**: **[ ]**[Mb] | **¿Requiere Base de Datos MySQL? (\*)** | | **Requiere Certificado Digital Básico (\*)** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **C. - R E S P O N S A B L E T É C N I C O** | | | | | |
| **RUT** | A p e l l i d o P a t e r n o |  | A p e l l i d o M a t e r n o |  | N o m b r e s |
| **E-mail** | |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **D. - OBSERVACIONES** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **E. - RECEPCIÓN DE SOLICITUD (\*)** |  |
| **Nombre y Firma de la Autoridad Responsable** | F e c h a d e R e c e p c i ó n |

**NOTA:** Sus consultas para la compleción de este formulario, agradeceremos dirigirlas a [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o al Call Center de Soporte +56 32 227 3400 o anexo 3400

|  |
| --- |
| **A N E X O 1. – CONDICIONES DEL SERVICIO DE HOSTING** |
| * El servicio de **Hosting** se otorga, exclusivamente, para albergar páginas web:   + Unidades Académicas, Página Personal Profesor, Cursos Malla curricular, Pagina web para Unidades Administrativas, Proyectos y Eventos. * Se define como servicio de **Hosting Básico** aquel que utiliza, como máximo, el *Espacio de Disco Estándar,* cuyo volumen será informado por la DSIC anualmente.   + ***Espacio en disco Estándar*** (hasta el 31/12/2023): 1 GB y un máximo de 10.000 archivos. * El *Espacio de Disco Estándar* otorgado por el servicio incluye el ocupado por la Base de Datos (si ésta se habilita) * Si la solicitud de hosting no está asociada al dominio **@pucv.cl**, deberá adquirir el dominio **antes de remitir la solicitud.** * Si adquiere un dominio externo, su proveedor le solicitará datos técnicos adicionales, que podrá obtener contactando al Área de Soporte DSIC (anexo 3400 o [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl)). * El servicio de hosting, por defecto, ofrece un *Certificado Digital Básico* **gratuito** destinado a proteger la comunicación con su sitio, que usted puede aceptar o rechazar a través del campo correspondiente del formulario. * Las características técnicas de este certificado se establecen en la URL: <https://letsencrypt.org/es/docs/> * Si optase por dejar de utilizar el *Certificado Digital Básico*, deberá informarlo al correo [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) para su desactivación. * El servicio de Hosting no admite la inclusión de funcionalidades de envío de correos electrónicos. * La DSIC proveerá como servicio, exclusivamente, el espacio de hosting bajo las condiciones tecnológicas de la plataforma que esta Dirección defina y que pueden ser consultadas al correo [soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl) o en el portal web de la DSIC: dsic.pucv.cl * Las credenciales de acceso al sitio, o los cambios a estas, deberán ser solicitadas, exclusivamente, por su responsable, al correo de Soporte a Usuarios ([soporte@pucv.cl](mailto:soporte@pucv.cl)) * **Responsabilidades exclusivas del responsable del sitio** (sin agotarlas)**:**    + Contenido publicado   + Operación y actualización del sitio y sus contenidos   + Mantención de respaldos del sitio y sus contenidos, incluyendo la Base de Datos   + Mantención debidamente actualizada y segura de la aplicación sobre la cual está construido su sitio (ej: wordpress)   + La seguridad informática del sitio, no obstante la existencia del certificado digital básico provisto.   + La adecuación del sitio a la plataforma tecnológica que lo soporta, cuando la DSIC deba actualizarla para introducir mejoras de rendimiento y seguridad.   + Dar aviso oportuno de la suspensión del uso del servicio de Hosting o del cambio de sus condiciones de operación. * **Limitación de responsabilidades de la PUCV:**   + La Universidad no adquiere ninguna responsabilidad ante la pérdida de contenidos o datos mantenidos en Hosting.   + La DSIC no brinda servicios de diagnóstico, reparación, actualización, respaldo u otra acción técnica sobre los sitios.   + La PUCV se reserva el derecho, sin responsabilidad para la Institución, de:     - Desactivar cualquier sitio cuya seguridad haya sido vulnerada o sus características de funcionamiento pusiesen en riesgo la continuidad del servicio de los restantes sitios albergados.     - Desactivar los sitios que no acusen movimientos o actualizaciones en más de 12 meses. Pasados 24 meses bajo esta condición, el sitio será completamente eliminado. Estas acciones podrán suspenderse contra una solicitud formal y escrita del responsable del sitio.     - Desactivar sitios que estén siendo utilizados para un objetivo distinto de actuar como portal web (*Usos indebidos*: Repositorio de archivos, albergue de sistemas de información, albergue de software comerciales o de terceros, etc.)     - Rechazar el uso de Plugin o piezas de software que no se ajusten al estándar o que pudieran afectar la seguridad o rendimiento del servicio.     - Desactivar sitios que mantengan mora de pago   + Los sitios desactivados, no se reactivarán mientras no se entreguen evidencias de que las condiciones que llevaron a su desactivación, hayan sido superadas. * **Compromiso de Servicio (SLA):**   El tiempo de habilitación de los servicios, contado del momento en que se ingresa la solicitud debidamente completada al sistema de atención DSIC, será de:   * + Habilitación estándar de espacio en Hosting: 48 horas hábiles   + Habilitación estándar de un nuevo Dominio: 48 horas hábiles   + Reactivación de un Hosting suspendido: 72 horas hábiles   + Cambio de DNS: 48 horas hábiles   + Habilitación/Deshabilitación de Certificado Digital básico: 48 horas hábiles   + Servicios no estándar de Hosting o Dominios: A definir por la DSIC, con un mínimo de 48 horas hábiles * **Servicio gratuito** |