|  |  |
| --- | --- |
| Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Dirección General de Asuntos Económicos y AdministrativosDirección de Servicios de Informática y Comunicaciones Teléfonos (56 - 32) 2273400  e-mail soporte@pucv.cl | **SOLICITUD DE WEBHOSTING**  |

**F-170**

**SE SOLICITA COMPLETAR EL FORMULARIO CON LETRA IMPRENTA, CLARA Y LEGIBLE.**

**(\*) Información es obligatoria. Sin esta, la solicitud no podrá ser procesada**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **RUT**  |   |
| **A. - IDENTIFICACION DEL SOLICITANTE Y RESPONSABLE ANTE LA PUCV (\*)**  |
| A p e l l i d o P a t e r n o A p e l l i d o M a t e r n o N o m b r e s  |
| **Función / Cargo**  |   |  | **Anexo/ Celular**  |   |
| **e-mail**  |   | **Unidad**  |   |

|  |
| --- |
| **B. - ATRIBUTOS DEL SITIO A ALBERGAR O ACTUALIZAR (HOSTING)**  |
| **Nombre del Sitio Web (\*)** | **Tipo de Servicio (\*)****Creación** □ **Actualización** □ |
| **Breve descripción del destino del Sitio Web**  |
| **Espacio en disco solicitado: (\*)****Básico** □ (Ver Anexos)**Otro**: **[ ]**[Mb] | **¿Requiere Base de Datos MySQL? (\*)** | **Requiere Certificado Digital Básico (\*)** |

|  |
| --- |
| **C. - R E S P O N S A B L E T É C N I C O**  |
| **RUT** |  A p e l l i d o P a t e r n o   |  | A p e l l i d o M a t e r n o  |   |  N o m b r e s  |
| **E-mail**   |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **D. - OBSERVACIONES**  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **E. - RECEPCIÓN DE SOLICITUD (\*)** |  |
| **Nombre y Firma de la Autoridad Responsable**  | F e c h a d e R e c e p c i ó n |

**NOTA:** Sus consultas para la compleción de este formulario, agradeceremos dirigirlas a soporte@pucv.cl o al Call Center de Soporte +56 32 227 3400 o anexo 3400

|  |
| --- |
| **A N E X O 1. – CONDICIONES DEL SERVICIO DE HOSTING**  |
| * El servicio de **Hosting** se otorga, exclusivamente, para albergar páginas web:
	+ Unidades Académicas, Página Personal Profesor, Cursos Malla curricular, Pagina web para Unidades Administrativas, Proyectos y Eventos.
* Se define como servicio de **Hosting Básico** aquel que utiliza, como máximo, el *Espacio de Disco Estándar,* cuyo volumen será informado por la DSIC anualmente.
	+ ***Espacio en disco Estándar*** (hasta el 31/12/2023): 1 GB y un máximo de 10.000 archivos.
* El *Espacio de Disco Estándar* otorgado por el servicio incluye el ocupado por la Base de Datos (si ésta se habilita)
* Si la solicitud de hosting no está asociada al dominio **@pucv.cl**, deberá adquirir el dominio **antes de remitir la solicitud.**
* Si adquiere un dominio externo, su proveedor le solicitará datos técnicos adicionales, que podrá obtener contactando al Área de Soporte DSIC (anexo 3400 o soporte@pucv.cl).
* El servicio de hosting, por defecto, ofrece un *Certificado Digital Básico* **gratuito** destinado a proteger la comunicación con su sitio, que usted puede aceptar o rechazar a través del campo correspondiente del formulario.
* Las características técnicas de este certificado se establecen en la URL: <https://letsencrypt.org/es/docs/>
* Si optase por dejar de utilizar el *Certificado Digital Básico*, deberá informarlo al correo soporte@pucv.cl para su desactivación.
* El servicio de Hosting no admite la inclusión de funcionalidades de envío de correos electrónicos.
* La DSIC proveerá como servicio, exclusivamente, el espacio de hosting bajo las condiciones tecnológicas de la plataforma que esta Dirección defina y que pueden ser consultadas al correo soporte@pucv.cl o en el portal web de la DSIC: dsic.pucv.cl
* Las credenciales de acceso al sitio, o los cambios a estas, deberán ser solicitadas, exclusivamente, por su responsable, al correo de Soporte a Usuarios (soporte@pucv.cl)
* **Responsabilidades exclusivas del responsable del sitio** (sin agotarlas)**:**
	+ Contenido publicado
	+ Operación y actualización del sitio y sus contenidos
	+ Mantención de respaldos del sitio y sus contenidos, incluyendo la Base de Datos
	+ Mantención debidamente actualizada y segura de la aplicación sobre la cual está construido su sitio (ej: wordpress)
	+ La seguridad informática del sitio, no obstante la existencia del certificado digital básico provisto.
	+ La adecuación del sitio a la plataforma tecnológica que lo soporta, cuando la DSIC deba actualizarla para introducir mejoras de rendimiento y seguridad.
	+ Dar aviso oportuno de la suspensión del uso del servicio de Hosting o del cambio de sus condiciones de operación.
* **Limitación de responsabilidades de la PUCV:**
	+ La Universidad no adquiere ninguna responsabilidad ante la pérdida de contenidos o datos mantenidos en Hosting.
	+ La DSIC no brinda servicios de diagnóstico, reparación, actualización, respaldo u otra acción técnica sobre los sitios.
	+ La PUCV se reserva el derecho, sin responsabilidad para la Institución, de:
		- Desactivar cualquier sitio cuya seguridad haya sido vulnerada o sus características de funcionamiento pusiesen en riesgo la continuidad del servicio de los restantes sitios albergados.
		- Desactivar los sitios que no acusen movimientos o actualizaciones en más de 12 meses. Pasados 24 meses bajo esta condición, el sitio será completamente eliminado. Estas acciones podrán suspenderse contra una solicitud formal y escrita del responsable del sitio.
		- Desactivar sitios que estén siendo utilizados para un objetivo distinto de actuar como portal web (*Usos indebidos*: Repositorio de archivos, albergue de sistemas de información, albergue de software comerciales o de terceros, etc.)
		- Rechazar el uso de Plugin o piezas de software que no se ajusten al estándar o que pudieran afectar la seguridad o rendimiento del servicio.
		- Desactivar sitios que mantengan mora de pago
	+ Los sitios desactivados, no se reactivarán mientras no se entreguen evidencias de que las condiciones que llevaron a su desactivación, hayan sido superadas.
* **Compromiso de Servicio (SLA):**

El tiempo de habilitación de los servicios, contado del momento en que se ingresa la solicitud debidamente completada al sistema de atención DSIC, será de: * + Habilitación estándar de espacio en Hosting: 48 horas hábiles
	+ Habilitación estándar de un nuevo Dominio: 48 horas hábiles
	+ Reactivación de un Hosting suspendido: 72 horas hábiles
	+ Cambio de DNS: 48 horas hábiles
	+ Habilitación/Deshabilitación de Certificado Digital básico: 48 horas hábiles
	+ Servicios no estándar de Hosting o Dominios: A definir por la DSIC, con un mínimo de 48 horas hábiles
* **Servicio gratuito**
 |