

PLATAFORMA COMUNICACIONAL  
UNIFICADA PUCV

# CAMBIO Y RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATOLICA  
DE VALPARAISO

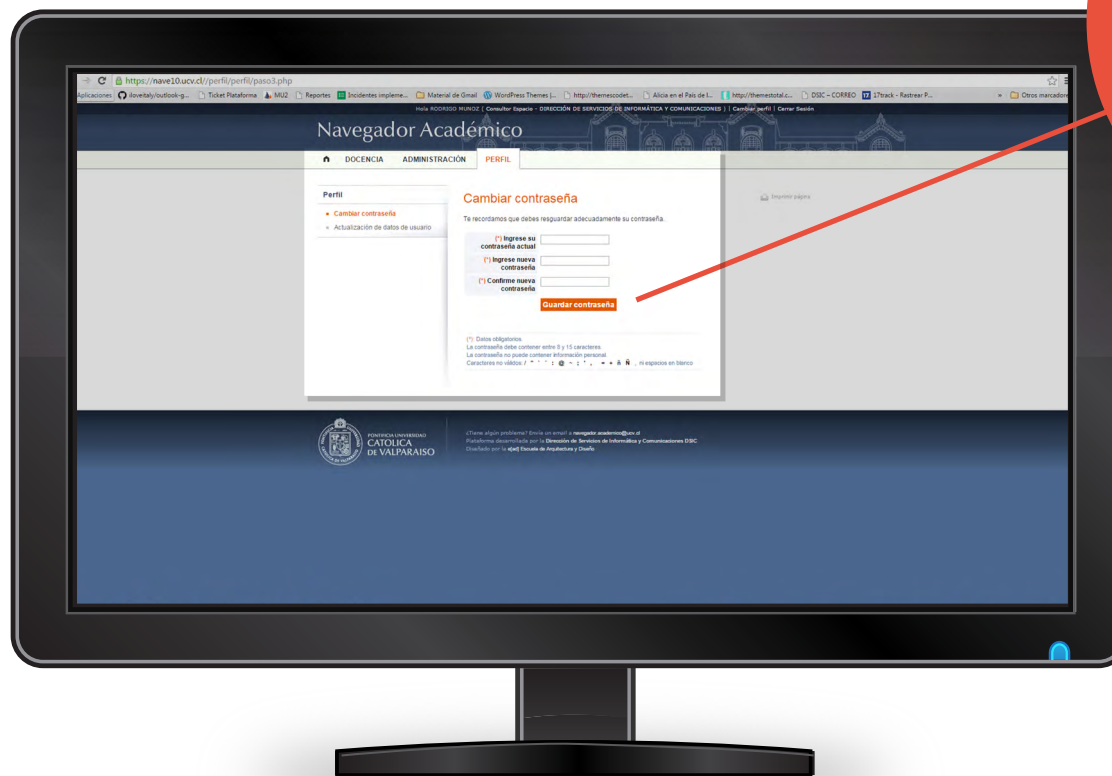
DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES



## Cambio y Recuperación de Contraseña

El acceso a las plataformas del Correo institucional y Navegador Académico será a través de una contraseña única.

Para poder cambiar o recuperar dicha contraseña, solo podrá realizarlo a través del Navegador por medio del siguiente procedimiento:



## Cambiar contraseña

Te recordamos que debes resguardar adecuadamente su contraseña.

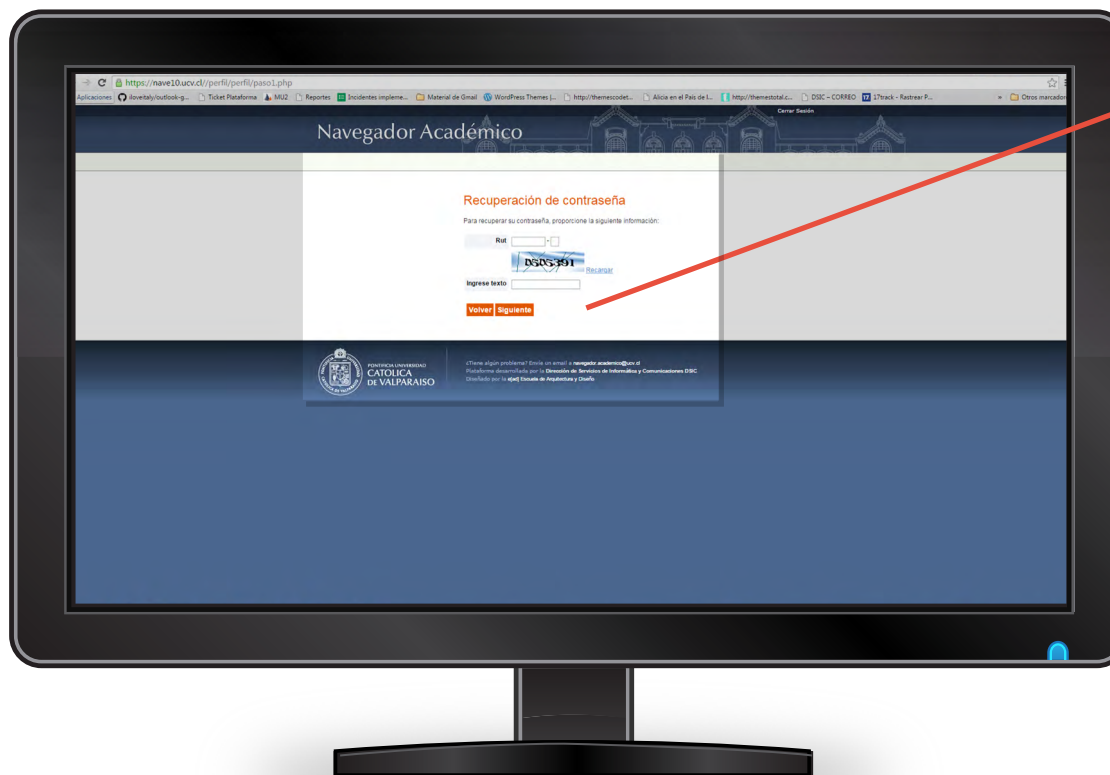
(\*) Ingrese su contraseña actual  
(\*) Ingrese nueva contraseña  
(\*) Confirme nueva contraseña

**Guardar contraseña**

(\*) Datos obligatorios.  
La contraseña debe contener entre 6 y 15 caracteres.  
La contraseña no puede contener información personal.  
Caracteres no válidos: / ' " : @ - ; , . \* + ñ ñ , ñ

## Cambio de Contraseña

1. Ingresar la siguiente dirección en su navegador de internet:  
<https://navegador.ucv.cl>
2. Ingresar su Rut y su contraseña actual.
3. Presionar el botón Ingresar.
4. Una vez dentro dirigirse a la pestaña Perfil.
5. Realizar el procedimiento correspondiente.
6. Al finalizar presionar el botón **Guardar contraseña**.
7. Se le notificará que el cambio ha sido exitoso.



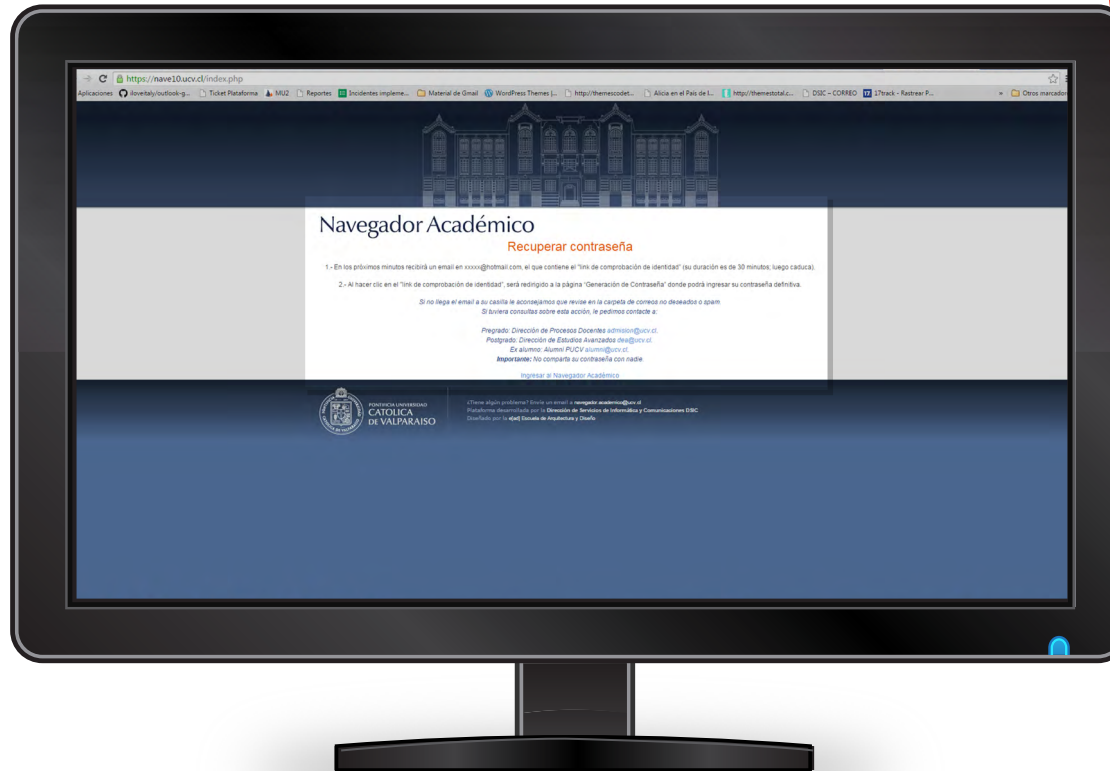
## Recuperación de Contraseña

En el caso de que olvide su contraseña deberá realizar el siguiente procedimiento:

1. Ingresar la siguiente dirección en su navegador de internet:  
<https://navegador.ucv.cl>
2. Seleccionar el link **¿Olvidó su contraseña?**
3. En la nueva ventana ingresar el Rut y el texto de la imagen que le aparezca.
4. Al finalizar presionar el botón **Siguiente**.



5. Llegará un mensaje a su correo electrónico alternativo que tiene registrado en el navegador académico.
6. Hacer clic en el link que ahí aparece, y se desplegará la siguiente ventana donde deberá:



- a. Ingresar la nueva contraseña.
  - b. Presionar el botón Guardar contraseña.
7. Se le notificará que el cambio fue exitoso. Una vez realizado esto la nueva clave tendrá efecto instantáneamente.



# RECURSOS DE AYUDA

## ➤ APOYO TÉCNICO

correo electrónico: soporte@ucv.cl  
mesa de ayuda: 32 - 227 3400

## ➤ GUÍA GENERAL DE APOYO

sitio web: <http://dsic.pucv.cl>  
- Descargas de manuales.  
- Preguntas frecuentes.