



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



Manual de Usuario

Instalación y Uso del Cliente VPN

Fecha: Noviembre 2023

Valparaíso, 2023

Historial de versiones

V°	Fecha	Autor	Descripción
1.0		DSIC	Versión inicial
2.0	2023	DSIC	Versión Actualizada

ÍNDICE

1. Introducción	¡Error! Marcador no definido.
2. Instalación del cliente VPN	7
2.1.	Descarga cliente 7
2.1.1. Ingreso a Plataforma de Descarga	7
2.1.2. Descarga de Cliente VPN	11
2.2.	Instalación de la Aplicación 12
3. Conexión VPN	13
3.1.	Activación de una Sesión VPN 13
3.2.	Término de una Sesión VPN 14
4. Acceso a Servicios PUCV	16
4.1.	Servicios Internos PUCV ¡Error! Marcador no definido.
4.1.1. Acceso a Bibliotecas y Recursos Académicos de Universidades con convenios PUCV ¡Error! Marcador no definido.	
4.2.	Acceso a Computador PUCV 16
4.2.1. Habilitación Escritorio Remoto	16
4.2.2. Escritorio Remoto: Configuración de Firewall	16
4.2.3. Escritorio Remoto: Requisito	18
4.2.4. Escritorio Remoto: Conexión	19

Índice de Figuras

Figura 1: Ingreso de Credenciales para Descarga	7
Figura 2: Menú de activación para descarga de Cliente VPN	9
Figura 3: Descarga de Cliente Windows	11
Figura 4: Selección de carpeta para almacenamiento de archivo	11
Figura 5: Inicio de la Instalación de la aplicación cliente VPN	12
Figura 6: Iconos que permiten invocar la aplicación	12
Figura 7: Inicio de solicitud de conexión a la red PUCV	13
Figura 8: Inicio de Conexión	14
Figura 9: Confirmación de conexión VPN	14
Figura 10: Este icono muestra el correcto establecimiento de la conexión VPN	¡Error! Marcador no definido.
Figura 11: Término de conexión	15
Figura 12: Ventana propiedades del sistema	16



Figura 13: Ventana Firewall de Windows	17
Figura 14: Activación de permiso para uso de escritorio remoto.	17
Figura 15: Ingreso a la consola de texto de Windows	18
Figura 16: comando ipconfig.....	18
Figura 17: IP del PC	18
Figura 18: Ingreso a la aplicación de acceso remoto.....	19
Figura 19: Aplicación de acceso remoto	20

1. Introducción

Bienvenido al servicio de Redes Privadas Virtuales (VPN, según sus siglas en inglés: Virtual Private Network).

El servicio de VPN se utiliza cuando su computador se halla conectado a una red ajena a la PUCV (en su casa, en otra universidad, en congresos fuera de Chile, etc.) y permite crear un canal seguro a través de Internet hacia la red de la Universidad, cuyo efecto es que su computador aparece como si estuviese conectado en la red de la Universidad.

Por lo mismo y desde cualquier lugar del mundo, le permite acceder a los distintos servicios informáticos que operan solo dentro de la Universidad, entre los que destacan, el acceso a las bases de datos de biblioteca que operan solo dentro de la Institución.

La VPN es un habilitador muy poderoso para el trabajo móvil, ubicuo y seguro.

Este manual contiene dos grandes secciones. La primera instruye la forma de instalar la VPN y la segunda, instruye en cuanto a su uso.

2. Instalación del cliente VPN

2.1 Descarga cliente

IMPORTANTE: La VPN está diseñada para acceder de forma remota a los servicios locales de la PUCV, por lo tanto, es necesario considerar:

1. La página de descarga del cliente (<https://vpn.ucv.cl>) no puede ser accedida desde la Universidad.
2. La conexión de la VPN solo se establece desde el exterior de la Universidad, por lo que desde el interior de la PUCV el servicio no se encuentra disponible.

2.1.1 Ingreso a Plataforma de Descarga

Para iniciar el proceso de creación de cliente VPN, el usuario debe abrir su navegador web y dirigirse al sitio <https://vpn.ucv.cl>.

Una vez realizado lo anterior, se deberán ingresar las credenciales enviadas por la DSIC, tal como se muestra en la Figura 1.

- En el campo Username se deberá ingresar el rut (sin puntos, guion ni dígito verificador).
- En el campo Password se deberá ingresar la contraseña utilizada en el Navegador Académico o Correo electrónico.

Luego se deberá ingresar los datos requeridos y presionar el botón Sign In (Figura 1),


Figura 1: Ingreso de Credenciales para Descarga



User Login



Sign In

POWERED BY  OPENVPN © 2009–2023 OpenVPN Inc. All Rights Reserved

Una vez ejecutadas las acciones anteriormente indicadas, aparecerá un menú para la activación de la descarga de un cliente VPN. Por lo tanto de la lista de posibles clientes a instalar se deberá seleccionar el cliente Windows, el cual es soportado por los siguientes sistemas Operativos, versiones de 32 y 64 bits:

- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows 10
- Windows 11

Si aparece la leyenda “usuario no pertenece a ningún grupo” debe verificar que el rut está correctamente escrito (sin el dígito verificador, es decir sin el dígito después del guión)

El icono que figura individualmente se refiere al cliente OpenVPN recomendado para su sistema operativo

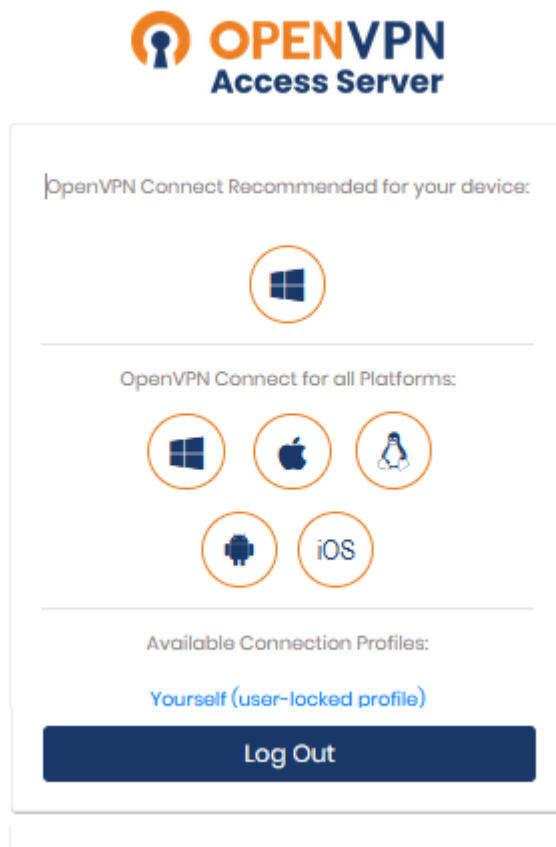


Figura 2: Menú de activación para descarga de Cliente VPN

VICERRECTORÍA
DE DESARROLLO



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

Nota: debido a que Windows XP ni Windows 7 no cuentan con soporte oficial de Microsoft, la DSIC no se hace responsable ni ofrece soporte para el servicio VPN en este sistema operativo.

2.1.2 Descarga de Cliente VPN

Para descargar el cliente de Windows se debe seleccionar el icono:

- OpenVPN Connect para Windows.



Figura 3: Descarga de Cliente Windows

Nota: Carpeta de Almacenamiento de Cliente por defecto es Descargas

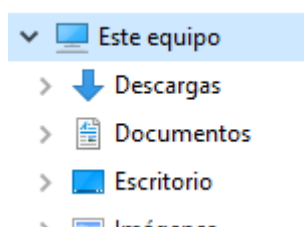


Figura 4: Selección de carpeta para almacenamiento de archivo.

2.2 Instalación de la Aplicación

Instalación de Cliente VPN Windows: Para dar inicio a la instalación del cliente, se debe hacer doble click sobre el archivo descargado.

Nota: Es importante destacar que el instalador automatizado NO SOLICITA LA INSERCIÓN DE DATOS, pero si mostrará una ventana indicando el estado de la instalación.

Figura 5: Inicio de la Instalación de la aplicación cliente VPN

Fin de la Instalación: Una vez finalizada la instalación se creará dos iconos de nombre “**OpenVPN Connect**”. Uno de ellos en el escritorio de y el otro en la barra de tareas, los cuales permitirán ejecutar la aplicación con doble click, y a su vez indican que la aplicación ya se encuentra instalada



Figura 6: Iconos que permiten invocar la aplicación

3. Conexión VPN

3.1 Activación de una Sesión VPN

Solicitud de Conexión: Cada vez que desee conectarse a la red PUCV vía cliente VPN, deberá hacer click con el botón derecho del mouse sobre el icono OpenVPN Connect, y luego presionar el botón derecho del mouse sobre **Connect to vpn.ucv.cl**, tal como se muestra en la Figura 7.

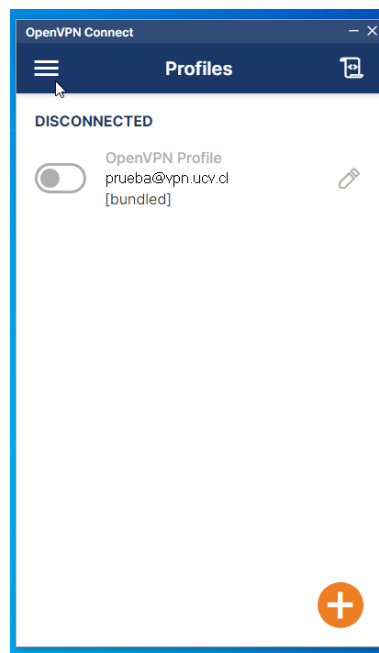



Figura 7: Inicio de solicitud de conexión a la red PUCV

Inicio de conexión: En esta ventana se deben deslizar el interruptor  e indicar la misma contraseña utilizada en la sección 1.1

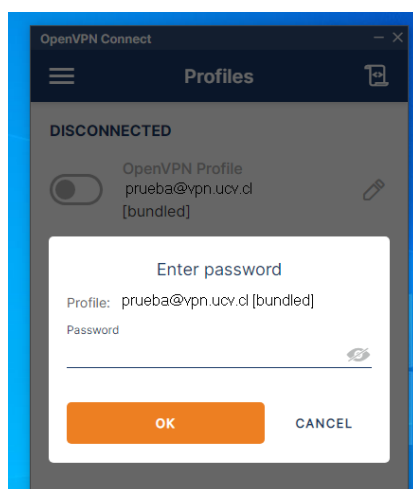


Figura 8: Inicio de Conexión

Nota: En el caso del sistema operativo Windows, la primera vez que un usuario se conecta muestra un cuadro de diálogo donde pregunta si se permite la conexión VPN, ante lo cual se debe hacer click en YES en el cuadro de diálogo.

Figura 9: Confirmación de conexión VPN

Al terminar los pasos descritos anteriormente la estación de trabajo remoto formará parte de la red PUCV, desde la cual se podrá acceder entre otros al de PC residente en la Universidad y a todos los servicios locales.

3.2 Término de una Sesión VPN

Para finalizar la conexión a la VPN PUCV, deberá hacer click con el botón derecho del mouse sobre el icono OpenVPN Connect, para luego sobre la opción **Disconnect** del menú colgante desplegado presionar, el botón izquierdo del mouse tal como se muestra en la figura 11..

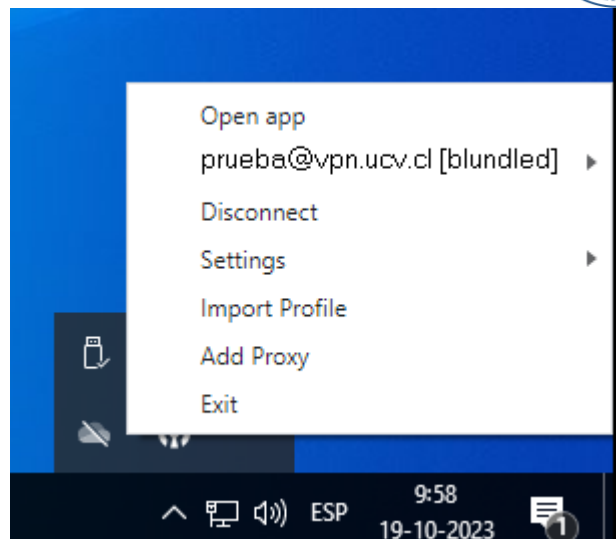


Figura 10: Término de conexión

4. Acceso a Servicios PUCV

4.1 Acceso a Computador PUCV

4.1.2 Habilitación Escritorio Remoto

Para acceder remotamente y tomar el control de un equipo residente al interior de la PUCV, se debe habilitar el servicio de Escritorio Remoto en el PC residente en la Universidad.

Sistema Operativo Windows

Para activar la función de Escritorio Remoto en el PC que se desea acceder a través de Internet, debe navegar utilizando el Botón Inicio a través de la siguiente forma:

- **Inicio > Panel de control > Sistema > Configuración acceso remoto**

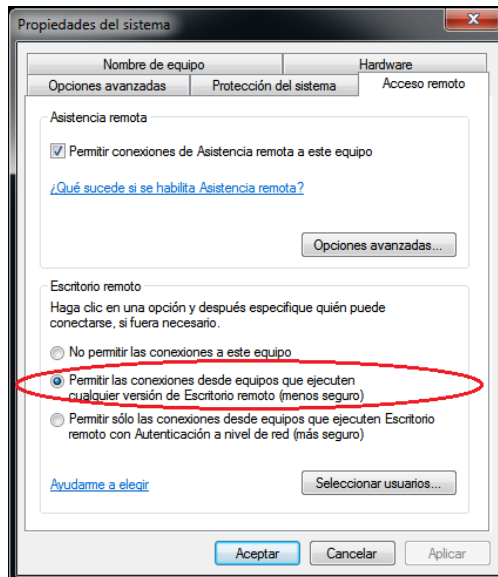


Figura 11: Ventana propiedades del sistema

Finalmente, se debe Pulsar solapa **Remoto**, y marcar la casilla **Permitir que los usuarios se conecten de manera remota a este equipo**.

4.1.3 Escritorio Remoto: Configuración de Firewall

Para el habilitar el Firewall de Windows en el Sistema Operativo residente en el PC de la Universidad, se deben seguir los siguientes pasos.

Sistema Operativo Windows 10 y Windows 11

- Inicio > Panel de control > Sistema y seguridad > Firewall de Windows

Al realizar un click en **Firewall de Windows** se desplegará la siguiente ventana (Figura 13), donde se deberá pulsar la opción **“Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows”**.



Figura 12: Ventana Firewall de Windows

Luego de acción anterior se desplegara otra ventana (Figura 14), donde se deberá activar la opción Escritorio Remoto, tal como se muestra en dicha Figura.

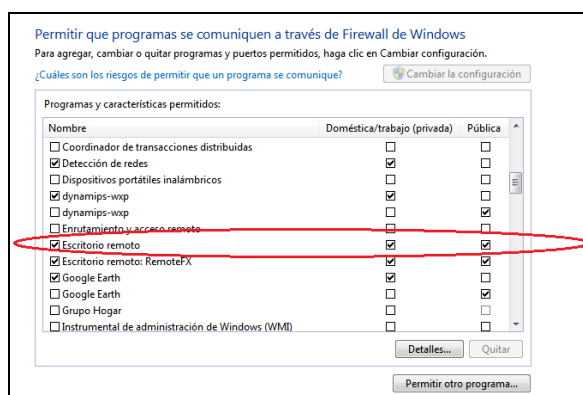


Figura 13: Activación de permiso para uso de escritorio remoto.

Cualquier intento de acceso remoto con un cliente distinto a Escritorio Remoto Windows será bloqueado por el servicio VPN.

4.1.4 Escritorio Remoto: Requisito

Para realizar una conexión remota vía VPN, Ud. debe conocer el IP asignado a su PC por la DSIC PUCV. El procedimiento se indica a continuación:

Hacer click en el menú de inicio e ingresar CMD en el recuadro “Buscar programas y archivos”, luego presionar ENTER

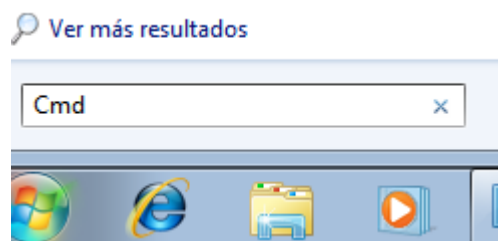


Figura 145: Ingreso a la consola de texto de Windows

En la ventana negra que se abrirá aparecerá un cursor parpadeando que nos permitirá ingresar el comando IPCONFIG y presionamos ENTER.

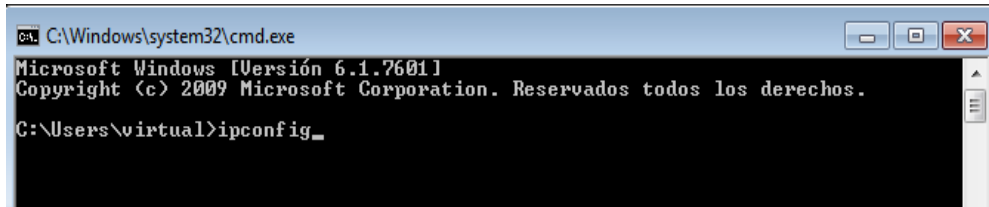


Figura 156: comando ipconfig

Aparecerá la información que buscamos en la línea: DIRECCION IPV4

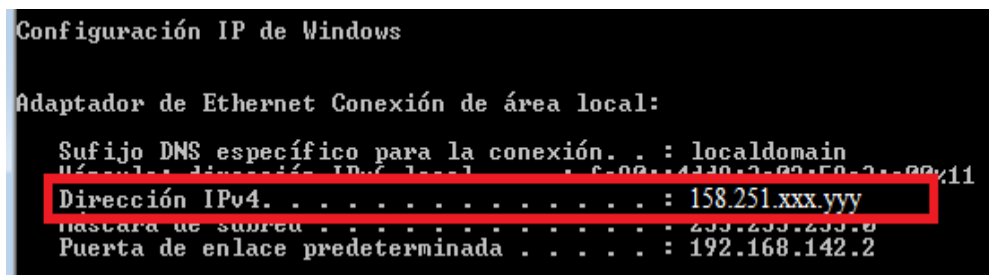


Figura 167: IP del PC

Finalmente cerramos la ventana desde la X superior.

4.1.5 Escritorio Remoto: Conexión

Para realizar una conexión remota via VPN, usted deberá utilizar el programa de conexión a escritorio remoto provisto por Windows, **es importante hacer notar que el computador ubicado en la PUCV debe estar encendido**. El procedimiento para la conexión se indica a continuación:

Hacer click en el menú de inicio e ingresar REMOTO en el recuadro “Buscar programas y archivos”, luego presionar ENTER:

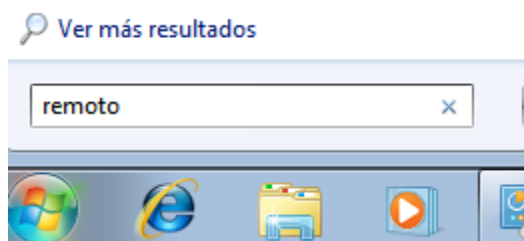


Figura 178: Ingreso a la aplicación de acceso remoto

En la ventana que se despliega indicaremos la dirección IP del computador en la PUCV al cual nos queremos conectar. Presionamos el botón **Conectar**.

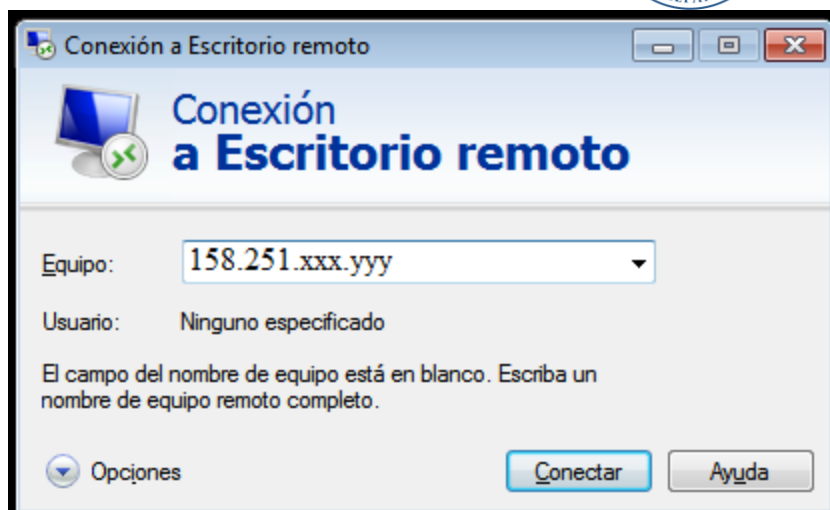


Figura 189: Aplicación de acceso remoto

Para asegurar la conexión, es posible que aparezca el siguiente cuadro, en el cual se debe presionar el botón **Sí**.

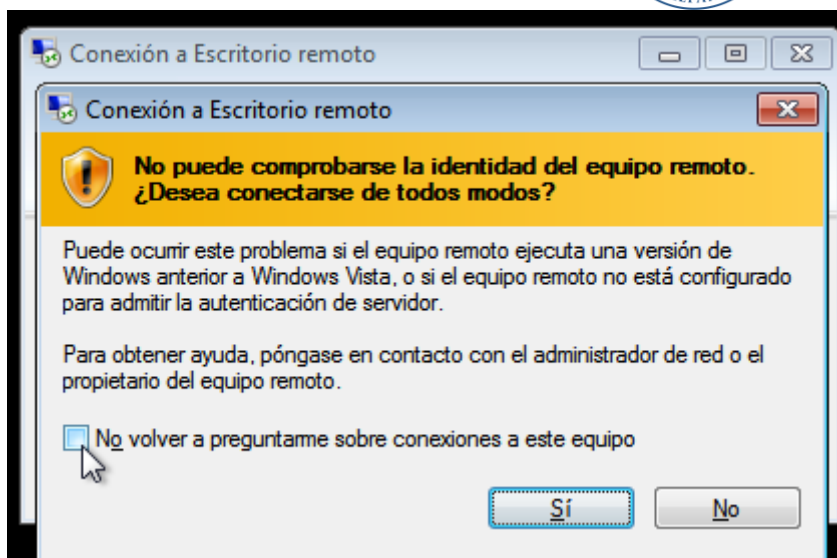


Figura 20: Comprobación de acceso remoto

Finalmente, se solicitarán las credenciales de acceso a su computador: nombre de usuario y clave.



Figura 21: Solicitud de Credenciales