



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO



Manual de conexión Wifi PUCV

Valparaíso, 2023





TABLA DE CONTENIDO

1	Sistema de autenticación Wifi PUCV	3
2	Equipamiento recomendado	3
3	Pasos para la conexión	4
3.1	Seleccionar red Wifi	4
3.2	Inicio de sesión	4
3.3	Mensaje de bienvenida	5
3.4	Éxito	5
4	Preguntas Frecuentes	6
4.1	¿Cuáles son mis credenciales de acceso en el nuevo sistema WiFi autenticado?	6
4.2	¿Cómo puedo obtener mi clave si la olvidé?	6
4.3	¿Cómo puedo cambiar mi contraseña?	7
4.4	¿Cuántos dispositivos simultáneos puedo conectar a la red?	8
4.5	¿Cómo puedo solicitar una cuenta de invitado?	8
4.5.1	Auto-registro de invitado.....	8
4.5.2	Solicitud por formulario.....	8
4.6	Tengo un evento a realizar ¿Cómo puedo pedir acceso para todos mis invitados?.....	9
4.7	¿Cómo puedo conectar una impresora inalámbrica a la red?	9
4.8	Problemas de conexión	9
4.8.1	Error de conexión, aparece el mensaje “Excluded”	9
4.8.2	Desde mi celular tengo problemas para ingresar el RUT.....	10
4.9	Más preguntas	10

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



1 SISTEMA DE AUTENTICACIÓN WIFI PUCV

A fin de evitar el acceso a la red Wifi institucional de personas ajenas a la Universidad, que junto con consumir indebidamente ancho de banda Internet, pudieran generar problemas de seguridad; a contar de mayo de 2017 – se actualizará el sistema de autenticación a la red institucional.

Con ello se dispondrán de mayor seguridad al diferenciarse redes de Académicos, Funcionarios, Estudiantes, Ex-alumnos e Invitados.

2 EQUIPAMIENTO RECOMENDADO

A fin de lograr una experiencia satisfactoria de navegación en Internet mediante la red Wifi, es necesario contar con un equipo que cumpla con las características técnicas mínimas, para asegurarse de ello, la recomendación es utilizar un equipo que su año de fabricación sea igual o posterior a las fechas indicadas a continuación:

Equipo	Año de Fabricación mínimo recomendado
Computadores personales y Notebooks	2013
Equipos Android	2013
Equipos iOS (iPhone, iPad)	2013

Si el equipo es anterior a las fechas señaladas, si bien podrá navegar, es muy probable que la experiencia de navegación sea de baja calidad.

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



3 PASOS PARA LA CONEXIÓN

3.1 SELECCIONAR RED WIFI

Seleccione la red Wifi desde su equipo según su tipo de usuario que le corresponde:

- PUCV-ACADEMICOS_FUNCIONARIOS
- PUCV-ALUMNOS_ALUMNI
- PUCV-INVITADOS



3.2 INICIO DE SESIÓN

Para iniciar la sesión use su **Rut** (sin puntos ni dígito verificador) y la **Contraseña** utilizada para ingresar a su cuenta personal del navegador **académico institucional**

Portal de Académicos y Funcionarios

Iniciar sesión

Bienvenido al portal de Académicos y Funcionarios de la PUCV. Inicie sesión con el Rut (sin dígito verificador) y la contraseña proporcionados por el Navegador Académico.

Rut (sin dígito verificador):

Contraseña:

Iniciar sesión

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

3.3 MENSAJE DE BIENVENIDA

En caso que haya escrito las credenciales de manera correcta, le aparecerá un mensaje de bienvenida antes de conectar la red.

Portal de Académicos y Funcionarios

Mensaje de bienvenida
Haga clic en **Continuar** para conectarse a la red.
Está a punto de obtener acceso a red.

Continuar

3.4 ÉXITO

Debe hacer click en el enlace “[aquí](#)”

Portal de Académicos y Funcionarios

Éxito
Ya dispone de acceso a Internet mediante esta red. Haz click [aquí](#)

¡Enhorabuena! Ya dispone de acceso a internet a través de la red PUCV.

www.pucv.cl

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO

Inicio | La Universidad | Pregrado | Postgrado | Investigación e Innovación | PUCV Internacional | Vinculación con el Medio

Futuros Estudiantes | Estudiantes | Académicos | Funcionarios | Alumni

English Version | Facebook | Twitter | YouTube | LinkedIn | Buscar...

Noticias
PUCV aprueba versión final de su Plan de Desarrollo Estratégico 2017-2022

Azenda

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059

pucv.cl

Dirección de Servicios de
Informática y Comunicaciones

Tel.: +56-32-2273050
Correo: dsic@pucv.cl

VICERRECTORÍA DE
DESARROLLO



4 PREGUNTAS FRECUENTES

4.1 ¿CUÁLES SON MIS CREDENCIALES DE ACCESO EN EL NUEVO SISTEMA WIFI AUTENTICADO?

Las credenciales de acceso para todos los miembros de la comunidad universitaria son:

- Rut sin punto ni dígito verificador
- Contraseña personal para ingreso a navegador académico

Ejemplo:

Datos de la cuenta	Debe ingresar
RUT: 12.345.678-9	12345678
Contraseña Navegador Académico: prUeba1234	prUeba1234

4.2 ¿CÓMO PUEDO OBTENER MI CLAVE SI LA OLVIDÉ?

Se debe ingresar al Navegador Académico y presionar el link: **¿Olvidó su contraseña?**

RUT -

Contraseña

Navegador Académico

Correo de Alumnos

INGRESAR

[¿Olvidó su contraseña?](#)

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

¿Tiene algún problema? Envíe un email a navegador.academico@ucv.cl
Plataforma desarrollada por la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones DSIC
Diseñado por la e[ad] Escuela de Arquitectura y Diseño

Luego se deben seguir las instrucciones del portal, el que finalmente enviará la contraseña al correo electrónico configurado inicialmente por el usuario.

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

4.3 ¿CÓMO PUEDO CAMBIAR MI CONTRASEÑA?

Para cambiar la contraseña es necesario ingresar al [Navegador Académico](#).

The screenshot shows the login page for the Academic Navigator. At the top, it says "Navegador Académico". Below that, there are input fields for "RUT" and "Contraseña". There are two radio buttons: "Navegador Académico" (selected) and "Correo de Alumnos". Below the radio buttons is an orange "INGRESAR" button and a link "¿Olvidó su contraseña?". At the bottom, there is a footer with the university logo, the text "PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE VALPARAISO", and contact information: "¿Tiene algún problema? Envíe un email a navegador.academico@ucv.cl. Plataforma desarrollada por la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones DSIC. Diseñado por la e[ad] Escuela de Arquitectura y Diseño".

En la sección **PERFIL**, se encuentra la opción: **Cambiar contraseña**

The screenshot shows the user profile page in the Academic Navigator. At the top, it says "Navegador Académico" and "PERFIL". Below that, there is a "Perfil" section with two options: "Cambiar contraseña" (highlighted with a yellow circle) and "Actualización de datos de usuario". Below the options is a "Nota:" box with the text: "Usted se encuentra en su página de inicio. Desde aquí podrá acceder a las aplicaciones más usadas del Navegador Académico. Para ingresar a todas las funcionalidades existentes en el sistema, debe acceder a alguna de las categorías ubicadas en el menú superior."

Al presionar este link solo se deberán seguir las instrucciones del portal para cambiar exitosamente la contraseña.

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059

pucv.cl

Dirección de Servicios de
Informática y Comunicaciones

Tel.: +56-32-2273050
Correo: dsic@pucv.cl

VICERRECTORÍA DE
DESARROLLO



4.4 ¿CUÁNTOS DISPOSITIVOS SIMULTÁNEOS PUEDO CONECTAR A LA RED?

La cantidad máxima de equipos conectados simultáneamente por usuario es 3

4.5 ¿CÓMO PUEDO SOLICITAR UNA CUENTA DE INVITADO?

Existen dos alternativas:

El tiempo estimado de validación y aprobación de la solicitud de conexión para invitados cualquiera sea el tipo de solicitud, es de 90 minutos, solo en días hábiles y en horario de oficina (8:30 a 18:00).

4.5.1 Auto-registro de invitado

El invitado puede solicitar una cuenta de forma propia, los pasos a seguir son:

1. Conectarse a la red PUCV invitados

Si no tiene nombre de usuario y contraseña, seleccione ¿No tiene una cuenta?

2. Se abre un formulario donde es necesario completar los siguientes campos.

- Nombre.
- Apellido.
- Dirección de correo electrónico personal.

Datos del anfitrión o persona responsable de la visita, a completar:

- Teléfono o anexo de la persona responsable a la que se visita.
- Unidad académica o administrativa.
- Correo electrónico a la persona responsable a la que se visita.
- Motivo de la visita.

3. Hacer clic en “Registrar”

Importante: Tanto los datos del invitado como del anfitrión serán revisados por la DSIC.

- Si esta solicitud es aprobada, se aceptará el registro, y se enviará a la dirección de correo electrónico personal del invitado las credenciales de acceso.
- En caso contrario, el invitado recibirá un correo indicando la denegación del acceso.

Nota: Se entiende por **anfitrión** a una persona perteneciente a la Universidad que posea algún cargo de responsabilidad.

4.5.2 Solicitud por formulario

Para solicitar una cuenta de invitado, el anfitrión deberá completar el formulario que se encuentra en la página de la DSIC, ([Descargar Formulario](#)), y enviarlo al área de soporte DSIC.

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



Nota: Se entiende por **anfitrión** a una persona perteneciente a la Universidad que posea algún cargo de responsabilidad.

Área de Soporte DSIC

Teléfono: 32 227 3400

E-mail: suporte@pucv.cl

4.6 TENGO UN EVENTO A REALIZAR ¿CÓMO PUEDO PEDIR ACCESO PARA TODOS MIS INVITADOS?

En los casos de organizaciones de eventos o seminarios de más de 20 personas se debe utilizar el [formulario de inscripción](#) para eventos, **con al menos 10 días antes de la realización de dicha actividad.**

Este procedimiento tiene la finalidad simplificar a los invitados el acceso a la red de la PUCV y a su vez a Internet, para lo cual se entregará un nombre y una clave única para ser compartidos entre los distintos usuarios del evento.

4.7 ¿CÓMO PUEDO CONECTAR UNA IMPRESORA INALÁMBRICA A LA RED?

Para conectar una impresora de forma inalámbrica, debe completar y enviar el [formulario](#) a suporte@pucv.cl. Posterior a la solicitud, se le asignarán los permisos necesarios para poder conectar la impresora a la red Wifi, **PUCV-IMPRESORAS**, especialmente diseñada para este tipo de dispositivos.

4.8 PROBLEMAS DE CONEXIÓN

4.8.1 Error de conexión, aparece el mensaje “Excluded”

Si en más de tres ocasiones se ingresan erróneamente las credenciales, por políticas de seguridad el sistema automáticamente excluye la cuenta en cuestión, restringiendo la conexión a la red por un periodo de 60 segundos

Cuando ocurre la situación anteriormente descrita, pueden presentarse los siguientes problemas de conexión, los cuales están directamente relacionados con la causa del bloqueo:

- Dispositivo Android muestra guardada la Red, pero no conecta.
- Equipo (Windows, Linux o Macintosh) no conecta a la red WiFi.

Solución: Solo debe volver a conectarse pasado los 60 segundos.

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

4.8.2 Desde mi celular tengo problemas para ingresar el RUT
Ciertos dispositivos móviles presentan cierta dificultad al momento de teclear el RUT. Este inconveniente es ocasionado por el autocompletado del dispositivo. Para solucionar este problema, es necesario desactivar esta característica en los ajustes del celular. Luego de realizar esto, se podrá ingresar el RUT sin ningún problema, y si se desea, se puede volver a activar la opción de autocompletado, ya que el RUT quedará registrado en el celular.

4.9 MÁS PREGUNTAS:

Si tienes alguna duda, consulta o comentario sobre el sistema, contáctenos a través de:

Área de Soporte DSIC

Teléfono: 32 227 3400

E-mail: suporte@pucv.cl

Casa Central

Av. Brasil 2950, Valparaíso - Chile
Tel.: (56-32) 227 3000 - 227 3078
Fax: (56-32) 221 2746
Casilla: 4059