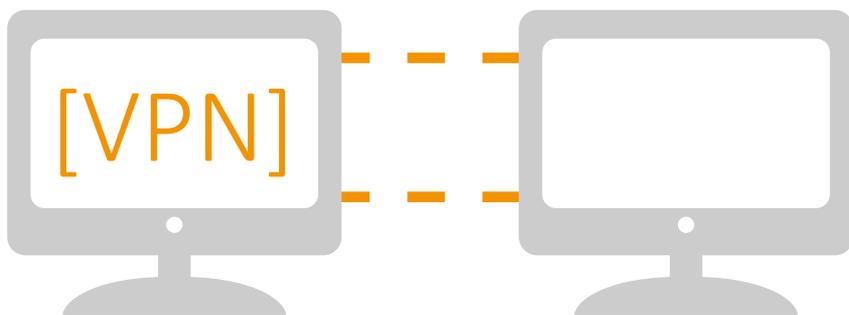




PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO



VICERRECTORÍA DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



Manual Instalación VPN

[Usuario MAC]



Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones



ÍNDICE

[I]	INTRODUCCIÓN	4
[1]	INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN	6
[1.1]	DESCARGA CLIENTE	6
[1.1.1]	INGRESO A PLATAFORMA DE DESCARGA	6
[1.1.2]	DESCARGA DE CLIENTE VPN	7
[1.2]	INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN	9
[2]	CONFIGURACIÓN VPN	11
[2.1]	IMPORTACIÓN ARCHIVO CONFIGURACIÓN VPN	11
[3]	CONEXIÓN VPN	13
[3.1]	ACTIVACIÓN DE UNA SESIÓN VPN	13
[3.2]	TÉRMINO DE UNA SESIÓN VPN	15
[4]	ACCESO A SERVICIOS PUCV	16
[4.1]	SERVICIOS INTERNOS PUCV	16
[4.1.1]	ACCESO A BIBLIOTECAS Y RECURSOS ACADÉMICOS DE UNIVERSIDADES CON CONVENIOS PUCV	16



ÍNDICE FIGURAS

<i>Fig.1</i> Ingreso de Credenciales para Descarga	7
<i>Fig.2</i> Menú de activación para descarga de Cliente VPN	7
<i>Fig. 3</i> Descarga de Cliente MAC OS X	8
<i>Fig. 4</i> Inicio automático de instalación de cliente	8
<i>Fig. 5</i> Aviso de seguridad	9
<i>Fig. 6</i> Ingreso de permisos para instalación	9
<i>Fig. 7</i> Finalización del proceso de descarga e instalación.	10
<i>Fig. 8</i> Ícono que indica que la aplicación ha sido instalada.	10
<i>Fig. 9</i> Permisos para instalación	11
<i>Fig. 10</i> Ingreso de permisos para instalación	12
<i>Fig. 11</i> Finalización del proceso de importación	12
<i>Fig. 12</i> Inicio de solicitud de conexión a la red PUCV	13
<i>Fig. 13-14</i> Inicio de Conexión.	13
<i>Fig. 15</i> Este ícono muestra el correcto establecimiento de la conexión VPN	14
<i>Fig. 16</i> Término de conexión	15



INTRODUCCIÓN

Bienvenido al servicio de Redes Privadas Virtuales (*VPN, según sus siglas en inglés: Virtual Private Network*).

El servicio de VPN se utiliza cuando su computador se halla conectado a una red ajena a la PUCV (en su casa, en otra universidad, en congresos fuera de Chile, etc.) y permite crear un canal seguro a través de Internet hacia la red de la Universidad, cuyo efecto es que su computador aparece como si estuviese conectado en la red de la Universidad.

Por lo mismo y desde cualquier lugar del mundo, le permite acceder a los distintos servicios informáticos que operan solo dentro de la Universidad, entre los que destacan, el acceso a las bases de datos de biblioteca que operan solo dentro de la Institución. Asimismo, permite leer y enviar correos electrónicos con su cliente de mail sin tener que usar el webmail, entre otros servicios.

La VPN es un habilitador muy poderoso para el trabajo móvil, ubicuo y seguro.

Este manual contiene dos grandes secciones. La primera instruye la forma de instalar la VPN y la segunda, instruye en cuanto a su uso.

[1] INSTALACIÓN DEL CLIENTE VPN

[1.1] DESCARGA CLIENTE

Importante: La VPN está diseñada para acceder de forma remota a los servicios locales de la PUCV, por lo tanto, es necesario considerar:

1. La página de descarga del cliente: (<https://vpn.ucv.cl>) no puede ser accedida desde la Universidad.
2. La conexión de la VPN solo se establece desde el exterior de la Universidad, por lo que desde el interior de la PUCV el servicio no se encuentra disponible.

[1.1.1] INGRESO A PLATAFORMA DE DESCARGA

Para iniciar el proceso de creación de cliente VPN, el usuario debe abrir su navegador web y dirigirse al sitio <https://vpn.ucv.cl>

Una vez realizado lo anterior, se deberán ingresar las credenciales enviadas por la DSIC, tal como se muestra en la *Fig. 1*.

- En el campo **Username** se deberá ingresar el rut (sin puntos, guión ni dígito verificador).
- En el campo **Password** se deberá ingresar la contraseña enviada por la DSIC.

Luego se deberá dirigir al cuadro de selección que aparece a la izquierda del botón **Go** *Fig. 1*, y seleccionar la opción **Login**, para enseguida presionar el botón **Go**.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO

85 años
1928-2013

Username
11222333

Password

✓ Connect
Login

Go

Fig.1 Ingreso de Credenciales para Descarga

[1.1.2] DESCARGA DE CLIENTE VPN

Descarga del Instalador_Una vez ejecutadas las acciones anteriormente indicadas, aparecerá un menú para la activación de la descarga de un cliente VPN. De la lista de posibles clientes a instalar se deberá seleccionar el cliente **MAC OS X**, el cual es válido para las distintas versiones de OS.

85 años
1928-2013

Connect Logout

To download OpenVPN Connect for installation on another computer, please choose a platform below:

- [OpenVPN Connect for Windows](#)
- [OpenVPN Connect for Mac OS X](#)
- [OpenVPN Connect for Android](#)
- [OpenVPN Connect for iOS](#)
- [OpenVPN for Linux](#)

If required, connection settings (profiles) can be downloaded for:

- [Anyone at this server \(server-locked profile\)](#)
- [Yourself \(user-locked profile\)](#)

Fig.2 Menú de activación para descarga de Cliente VPN

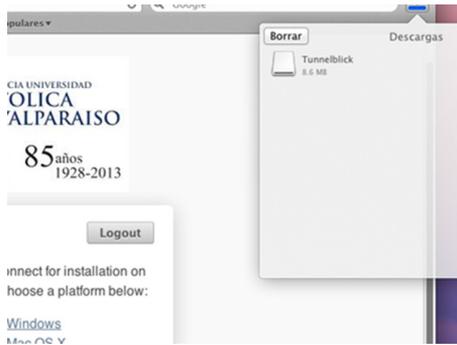


Fig.3 Descarga de Cliente MAC OS X

Al finalizar la descarga el cliente para MAC OS X comenzará a ser instalado automáticamente, visualizándose una pantalla similar a la siguiente.



Fig.4 Inicio automático de instalación de cliente.

[1.2] INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

Instalación de Cliente VPN MAC_ Para dar inicio a la instalación del cliente, se debe hacer doble click sobre ícono con el túnel (**Tunnelblick**).

Nota: Se podría mostrar una advertencia de seguridad similar a la siguiente donde se pregunta si abrir o no el archivo. En este caso, se debe presionar abrir.



Fig.5 Aviso de seguridad.

Para proceder con la instalación se solicita indicar el nombre de usuario y contraseña. Estos datos corresponden al administrador del equipo, es decir, de quien tiene permisos para instalar (estos no corresponden a los permisos entregados por la DSIC).



Fig.6 Ingreso de permisos para instalación.

Luego se iniciará el proceso de instalación, el cual una vez finalizado, muestra el término satisfactorio.



Fig.7 Finalización del proceso de descarga e instalación.

Un ícono que asemeja a un túnel aparecerá en la barra superior Fig 8., indicando que la aplicación ha sido instalada.



Fig.8 Ícono que indica que la aplicación ha sido instalada.

[2] CONFIGURACIÓN VPN

[2.1] IMPORTACIÓN ARCHIVO DE CONFIGURACIÓN VPN

Para iniciar la configuración, debemos hacer clic sobre el archivo previamente descargado (**client.ovpn**) en la sección 1.1.2.



Fig.9 Permisos para instalación.

Para proceder con la instalación se solicita indicar el nombre de usuario y contraseña, estos corresponden al administrador del equipo, es decir, de quien tiene permisos para instalar (estos no corresponden a los permisos entregados por la DSIC).

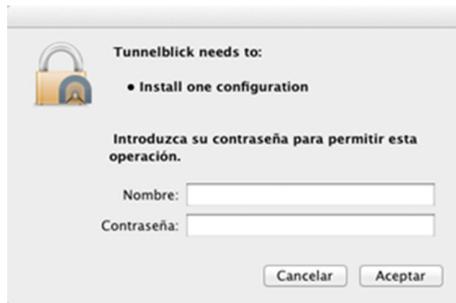


Fig.10 Ingreso de permisos para instalación.

Finalizada la importación debe aparecer un mensaje similar al siguiente.

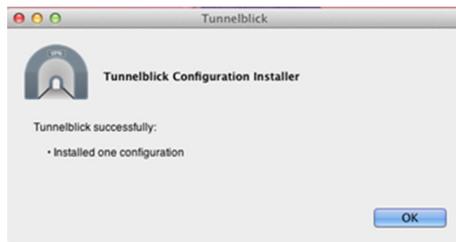


Fig.11 Finalización del proceso de importación.

[3] CONEXIÓN VPN

[3.1] ACTIVACIÓN DE UNA SESIÓN VPN

Solicitud de Conexión: Cada vez que desee conectarse a la red PUCV vía cliente VPN, deberá hacer click con el mouse sobre el ícono Tunnelblick, y luego presionar el botón izquierdo del mouse sobre **Conectar client**, tal como se muestra en la *Fig. 11*.

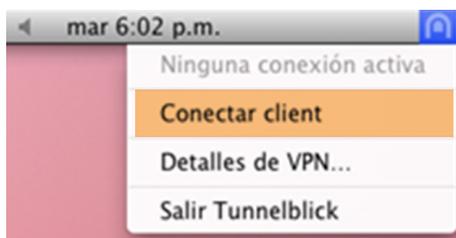


Fig.12 Inicio de solicitud de conexión a la red PUCV

Inicio de conexión: En esta ventana se deben indicar las mismas credenciales utilizadas en la sección 1.1.1



Fig.13 Inicio de Conexión.



Fig.14 Inicio de Conexión.

Indicador de Conexión Activa: Finalmente el ícono que anuncia el servicio en la barra de tareas, el cual mostrará que la sesión VPN ya está establecida, y que el equipo tiene acceso a la red LAN de la PUCV desde cualquier lugar de INTERNET.



Fig.15 Este ícono muestra el correcto establecimiento de la conexión VPN.

Al terminar los pasos descritos anteriormente, la estación de trabajo remoto formará parte de la red PUCV, desde la cual se podrá acceder entre otras cosas, al PC residente en la Universidad y/o a todos los servicios locales.

[3.2] TÉRMINO DE UNA SESIÓN VPN

Para finalizar la conexión a la VPN PUCV, primeramente deberá hacer click con el botón del mouse sobre el icono Tunnelblick, para luego sobre la opción Desconectar del menú colgante desplegado presionar, el botón del mouse tal como se muestra en la Fig.16.

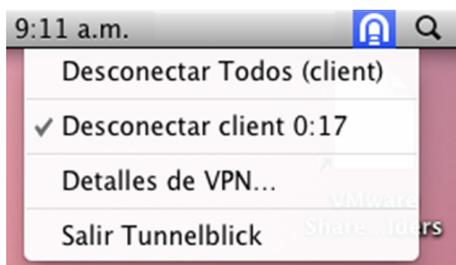


Fig.16 Término de conexión.

[4] ACCESO A SERVICIOS PUCV

[4.1] SERVICIOS INTERNOS PUCV

[4.1.1] ACCESO A BIBLIOTECAS Y RECURSOS ACADÉMICOS DE UNIVERSIDADES CON CONVENIOS PUCV

El Servicio VPN es un sistema que establece un canal seguro de comunicación entre el computador personal y la Red Corporativa de la Universidad.

Utilizando el Servicio VPN, Académicos y Estudiantes pueden conectarse desde Internet a los servicios en línea que han sido contratados por nuestra casa de estudios y cuyo acceso ha estado tradicionalmente circunscrito a computadores instalados dentro de la red corporativa

DSIC / Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones

Contacto 227 3050 / **Correo Electrónico** dsic@ucv.cl

Call Center Central 227 3400

Call Center Curauma 227 4600 / **Correo Electrónico** soporte@ucv.cl

Pontificia Universidad Católica de Valparaíso / Dirección General de Asuntos
Económicos y Administrativos / Av. Brasil 2950 Valparaíso.Chile